

## PIENELÄINKAUPAN ASIAKASPALVELIJA

Tällä lomakkeella on mainittu ne kriteerit, joita opiskelijan tulisi päästä työelämäjakson aikana suorittamaan työpaikalla. Mikäli kriteerit täyttyvät ja opiskelija pystyy suorittamaan työelämäjaksioon kuuluvan näytön työpaikalla, täyttää opiskelija sähköisen TJK-tietolomakkeen osoitteessa [www.mercuria.fi/tjk](http://www.mercuria.fi/tjk). Opiskelija täyttää ja lähettää lomakkeen viimeistään kaksi viikkoa ennen työelämäjakson alkua.

Mikäli työelämäjaksioon liittyen tulee kysyttävää, ole yhteydessä Mercurian työelämäkampuseseen [tkampus@mercuria.fi](mailto:tkampus@mercuria.fi).

PIENELÄINKAUPAN ASIAKASPALVELIJA		
Arviointikriteerit	Onnistuuko työpaikalla?	
	Kyllä	Ei
<b>1. Pieneläinten laji- ja rotutunnistus</b>		
tunnistaa lemmikkieläinlajeja (koira, kissa, fretti, kani, jyr sijät, linnut, akvaariokalat, matelijat, sammakkoeläimet, selkärangattomat eläimet), lajiryhmät sekä yleisimpiä rotuja		
neuvoo asiakasta eri lajien hyvinvoinnin kannalta merkittävimmistä tekijöistä		
<b>2. Eläinlajien elinympäristön tunteminen ja elinympäristön huolto</b>		
neuvoo asiakasta eläimen asuintilan rakentamisessa sekä sen puhtaanapidossa sekä tarvittavien välineiden huoltamisessa.		
huolehtii eläimen asuintilan asianmukaisuudesta sekä hygieniasta ja työvälineiden puhtaudesta.		
<b>3. Eläinten ruokinnan tuntemus</b>		
huolehtii pieneläinten ruokinnan suunnittelusta ja toteutuksesta"		
neuvoo asiakasta eläimen ruokinnan suunnittelussa ja toteutuksessa.		
esittelee sopivia ruokia erilaisessa tilanteessa olevien eläinten omistajille		
opastaa asiakasta hankkimaan eläimen hyvinvoinnin kannalta sopivat tuotteet sekä neuvoo niiden käytössä.		
palvelee asiakkaita		
<b>4. Pieneläinten käsittely ja hoito</b>		
suunnittelee ja toteuttaa eläimen virikkeellistämisen tai koulutuksen		
huolehtii eläimen hyvinvoinnista ja pienistä hoitotoimenpiteistä kuten kynsien leikkuusta.		
ohjaa asiakasta löytämään hänen eläimensä virikkeellistämiseen ja kouluttamiseen sopivat tuotteet sekä neuvoo niiden käytössä		
<b>5. Pieneläinalan eettiset kysymykset</b>		
kertoo asiakkaalle lemmikkieläimiin liittyvistä eettisistä kysymyksistä ja vastuista		
edistää työssään eläinten hyvinvointia		
Mahdolliset huomiot		

Lisätietoja Mercurian työelämäkampusen toiminnasta ja opiskelijoiden työelämäjaksoista osoitteesta [www.mercuria.fi/tyoelamalle](http://www.mercuria.fi/tyoelamalle).

## Merkonomiopiskelijan työelämäjakso

Mercurian merkonomiopiskelijän opintoihin kuuluu työelämäjakso, joka suoritetaan koulutus- tai oppisopimuksella työelämässä aidossa työympäristöissä.

Työpaikalla käytännön työtehtävissä hankittavan osaamisen tarkoituksena on, että opiskelija tutustuu liiketoiminnan perustutkintoon liittyviin työtehtäviin ja pääsee käytännössä tekemään niitä.

Työelämäjakson loppupuolella opiskelijan on tarkoitus antaa näyttö, jossa hän osoittaa käytännön työtilanteissa, mitä hän osaa. Tämä näyttö arvioidaan nimetyn työpaikkaohjaajan ja ohjaavan opettajan toimesta erikseen sovittuna ajankohtana.

## Käytännön järjestelyt

Opiskelijan jaksoa ohjaava opettaja ottaa työpaikkaohjaajaan yhteyttä ja sopii vierailun työpaikalle ensimmäisen kahden työviikon aikana. Tapaamisen aikana opiskelijalle laaditaan koulutus- tai oppisopimus sekä suunnitellaan työpaikalla hankittavan osaamisen sisällöstä, tavoitteista ja käytännön järjestelyistä henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman (HOKS) mukaisesti. Henkilökohtaisia tapaamisia on työpaikalla vähintään kaksi, toinen jakson alussa suunnittelua ja toinen jakson lopussa arviointia varten.

Yritys nimeää opiskelijalle työpaikkaohjaajan, joka vastaa opiskelijan ohjauksesta työelämäjakson aikana. Tutkinnon osaan liittyvä näyttö arvioidaan kaksikantaperiaatteella, eli arvosanasta päättävät työelämänedustaja ja ohjaava opettaja.

Laki ammatillisesta koulutuksesta (531/2017) velvoittaa koulutuksen järjestäjän ja työnantajan välille solmittavan koulutus- tai oppisopimuksen työelämäjakson ajaksi. Opiskelijan työaika saa olla enintään kyseisellä työpaikalla noudatettava säännöllinen työaika. Lisäksi alaikäiseen opiskelijaan sovelletaan lakia nuorista työntekijöistä (998/1993) ja työaikalain (872/2019) säännöksiä päivittäisistä lepoajoista, vuorokausilevoista, viikoittaisesta vapaa-ajasta sekä työvuoroluetteloista.

Mercuria tallentaa työelämäjaksoon liittyvät tiedot opiskelijahallintojärjestelmään, josta ne automaattisesti siirtyvät Opetushallituksen hallinnoimaan valtakunnalliseen Koski-tietovarantoon. Koski-tietovaranto sisältää valtakunnallisia perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opintosuoritus- ja tutkintotietoja. (Koski-palvelun tietosuojaseloste: <https://opintopolku.fi/konfo/fi/sivu/koski-palvelun-tietosuojaseloste> )

## Koulutussopimus

Opiskelijan suorittaessa työelämäjaksoaan koulutussopimuksella, solmitaan sopimus koulutuksen järjestäjän ja työnantajan välille (laki ammatillisesta koulutuksesta 531/2017). Koulutussopimuksella työskentelevä opiskelija ei ole työsuhteessa eli opiskelijalle ei makseta palkkaa. Koulutussopimus voidaan solmia tutkinnon osaa pienemmistä kokonaisuuksista, yhdestä tutkinnon osasta tai koskemaan useampaa tutkinnon osaa. Opiskelijan työaika saa olla enintään kyseisellä työpaikalla noudatettava säännöllinen työaika.

## Oppisopimus

Oppisopimuskoulutus on työpaikalla käytännön työtehtävien yhteydessä järjestettävää koulutusta, jota täydennetään tarvittaessa muissa oppimisympäristöissä tapahtuvalla oppimisella. Oppisopimus perustuu opiskelijan ja työnantajan väliseen kirjalliseen työsuopimukseen. Oppisopimuskoulutuksessa noudatetaan sitä koskevia lakeja ja asetuksia, mm. lakia ammatillisesta koulutuksesta (531/2017) sekä valtioneuvoston asetus ammatillisesta koulutuksesta (673/2017). Lisäksi sovelletaan työlainsäädäntöä sekä mitä työntekijän osalta säädetään työajasta, vuosilomasta, työturvallisuudesta, nuorista työntekijöistä ja työntekijän muusta suojelusta.

Lisäksi koulutuksen järjestäjä ja työnantaja sopivat kirjallisesti oppisopimuskoulutuksen järjestämisestä.

Oppisopimus on määräaikainen sopimus. Oppisopimus voidaan tehdä tutkinnon osittain tai koskemaan koko tutkintoa. Oppisopimukselle ei ole säädetty vähimmäisaikaa. Oppisopimuksessa voidaan sopia koeajasta. Työnantaja maksaa opiskelijalle työehtosopimuksen mukaisen palkan sekä siihen liittyvät sivukulut ja vakuutukset. Opiskelijan lomaoikeus karttuu vuosilomalain mukaisesti, myös silloin kun opiskelija hankkii osaamista koulutuksen järjestäjän muissa oppimisympäristöissä.

Oppisopimuksella työskentelevä opiskelija sitoutuu työn tekemiseen ja henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaiseen osaamisen hankkimiseen työnantajan johdon, valvonnan ja ohjauksen alaisena.

Oppisopimuksella oleva työntekijä on velvollinen työskentelemään keskimäärin vähintään 25 tuntia /viikko.