



# Myymälässä toimiminen 15 osp

## Sisältö

- Valmistautuminen
- Myymäläympäristö

Liiketoiminnan perustutkinto, OPH-4394-2023

## Valmistautuminen

| Ammattitaitovaatimus  | Näytetään työpaikalla | Näytetään muuten | Huomiot | Tehty |
|---|-----------------------|------------------|---------|-------|
| selvittää oman vastualueensa työtehtävät  |                       |                  |         |       |
| perehtyy tuote- tai palveluvalikoimaan omalla vastualueellaan                           |                       |                  |         |       |
| perehtyy organisaation vastuullisuusohjeisiin   |                       |                  |         |       |
| selvittää ajankohtaiset tapahtumat ja kampanjat   |                       |                  |         |       |
| tutustuu myymälän tavaravirran ja myymälä logistiikan kulkuun                           |                       |                  |         |       |
| selvittää saldonhallinnan, hyllytystavan ja tilaamisen merkityksen myymälän toiminnassa |                       |                  |         |       |
| noudattaa organisaation pukeutumisohjeita ja huolehtii ulkoasustaan                     |                       |                  |         |       |

## Myymäläympäristö

| Ammattitaitovaatimus  | Näytetään työpaikalla | Näytetään muuten | Huomiot | Tehty |
|---|-----------------------|------------------|---------|-------|
| noudattaa myymäläkohtaisia toimintaohjeita                                    |                       |                  |         |       |
| tervehtii ja huomioi asiakkaat  |                       |                  |         |       |
| palvelee asiakkaita   |                       |                  |         |       |
| vastaanottaa ja tarkistaa tuotteita   |                       |                  |         |       |
| purkaa saapuneita kuormia ja noudattaa esillepanossa myymälän ohjeita         |                       |                  |         |       |
| huolehtii hyllysaatavuudesta  |                       |                  |         |       |
| käsittelee tuotteita tarkoituksenmukaisesti                                   |                       |                  |         |       |
| huolehtii työympäristön siisteydestä ja järjestyksestä                        |                       |                  |         |       |
| osallistuu hävikin hallintaan oman toimenkuvan mukaisesti                     |                       |                  |         |       |
| käyttää työssään tarkoituksenmukaisesti eri työvälineitä ja laitteita         |                       |                  |         |       |
| käyttää ergonomisia työasentoja   |                       |                  |         |       |
| huolehtii hintatietojen ja tuoteinformaation ajantasaisuudesta                |                       |                  |         |       |
| noudattaa toimialakohtaisia ohjaavia säädöksiä ja organisaation ohjeita       |                       |                  |         |       |
| toimii energia- ja resurssiviisaasti  |                       |                  |         |       |
| toimii organisaation vastuullisuusperiaatteiden mukaisesti                    |                       |                  |         |       |
| ratkaisee työtehtävissä esiin tulleita ongelmatilanteita                      |                       |                  |         |       |
| noudattaa työturvallisuusohjeita ja -säädöksiä                                |                       |                  |         |       |
| kierrättää ja hyödyntää materiaalin kierron mahdollisuuksia                   |                       |                  |         |       |
| hoitaa varastoon liittyviä työtehtäviä osana myymälätyöskentelyä              |                       |                  |         |       |
| viesti sisäisesti työtehtävien edellyttämällä tavalla                         |                       |                  |         |       |
| välittää asiakaspalautteita eteenpäin ja hyödyntää asiakaspalautetta työssään |                       |                  |         |       |

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla käytännön työtehtävissä myymälässä työpaikan työympäristössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

# Osaamisen arviointi

Opiskelija

## Tyydyttävä 1

- toteuttaa työn ohjeiden mukaisesti
- toimii yhteistyökykyisesti
- tarvitsee joissakin tilanteissa lisäohjeita
- hyödyntää työssä tarvittavaa perustietoa
- muuttaa toimintaansa saamansa palautteen mukaisesti

## Tyydyttävä 2

- toteuttaa työn oma-aloitteisesti ja ohjeiden mukaisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja vuorovaikutteisesti
- tarvitsee vain harvoissa tilanteissa lisäohjeita
- hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa tarkoituksenmukaisesti
- muuttaa toimintaansa saamansa palautteen ja omien havaintojen mukaisesti

## Hyvä 3

- toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja aloitteellisesti vuorovaikutustilanteissa
- selviytyy tavanomaisista ongelmanratkaisutilanteista
- hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti
- arvioi suoriutumistaan realistisesti

## Hyvä 4

- suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti
- toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti vuorovaikutustilanteissa
- selviytyy ongelmanratkaisutilanteista hyödyntäen monipuolisia ratkaisutapoja
- soveltaa työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti ja perustellusti
- arvioi suoriutumistaan realistisesti sekä tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämisen kohteitaan

## Kiitettävä 5

- suunnittelee toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti ottaen huomioon muut toimijat
- toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti haastavissakin vuorovaikutustilanteissa
- soveltaa työssä tarvittavaa tietoa ongelmanratkaisutilanteissa monipuolisesti ja kriittisesti
- esittää työhön ja toimintaympäristöön liittyviä perusteltuja kehittämissuhteita
- arvioi suoriutumistaan realistisesti ja esittää perusteltuja ratkaisuja osaamisensa kehittämiseen
- ymmärtää oman työnsä merkityksen osana laajempaa kokonaisuutta