



Osaajapolut

**Pääset valitsemaan opiskelupolun
2.- 3. vuoden opintoihin**

25.2.2026 ja 27.2.2026

Mikä osaajapolku?

Ensimmäisen vuoden aikana olet opiskellut liiketoiminnan tärkeimpiä yleisiä taitoja asiakaspalvelua ja liiketoimintaympäristössä toimimista.

Jotta kehityt syvemmin liiketoiminnan osaajaksi haluamallesi alalle, pääset syventämään osaamistasi 2. ja 3. vuoden aikana osaajapolun opintojen kautta.



Liiketoiminnan perustutkinto, 180 osp

Ammatilliset tutkinnon osat, pakolliset (40 osp)

Asiakaspalvelu 15 osp

Liiketoimintaympäristössä toimiminen 25 osp

Ammatilliset tutkinnon osat, valinnaiset (valitaan 105 osp)

Ammatilliset tutkinnon osat, valinnaiset

Asiakkuuksien hoitaminen 15 osp

Asiakaskokemuksen kehittäminen 15 osp

Digitaalisessa kaupassa toimiminen 15 osp

Finanssipalvelut 30 osp

Ilmastovastuullinen toiminta 15 osp

Jaksotuskirjaukset 15 osp

Kassapalvelut 15 osp

Kiertotaloustoiminnot 15 osp

Kirjanpito 30 osp

Laskutus ja myyntireskontra 15 osp

Liiketoiminnan varastotoiminnot 15 osp

Markkinointiviestintä 30 osp

Myymälässä toimiminen 15 osp

Myyntityö 30 osp

Ostoreskontra 15 osp

Palkanlaskenta 30 osp

Projektissa toimiminen 15 osp

Sisäiset palvelut ja tiedon käsittely 15 osp

Tapahtumajärjestelyt 15 osp

Tuloverotus ja tilinpäätösasiakirjat 15 osp

Tuote- ja palveluneuvonta 15 osp

Tuotekeräily 15 osp

Visuaalinen myyntityö 15 osp

Yritystoiminnan suunnittelu 15 osp

Yrityksessä toimiminen 15 osp

Ammatilliset tutkinnon osat, valinnaiset

Työpaikkaohjaajaksi valmentautuminen 5 osp

Huippuosaajana toimiminen 15 osp

Tutkinnon osa toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 5 – 15 osp

Korkeakouluopinnot 5 – 15 osp

Yhteisten tutkinnon osien osa-alueita, lukio-opintoja tai muita jatko-opinto-valmiuksia tukevia opintoja 1 – 25 osp

Kansainvälisessä työympäristössä toimiminen 15 osp

Ilmastovastuullinen toiminta 15 osp

Paikalliset tutkinnon osat, valinnaiset Voidaan valita vain yksi, 15 osp

Muotikaupan tuote- ja trendituntemus 15 osp

Pieneläinalan asiakaspalvelija 15 osp

Tekninen myynti 15 osp

Yhteiset tutkinnon osat 35 osp

pakolliset 26 osp ja valinnaiset 9 osp (valitaan 35 osp)

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 11 osp (pakolliset)

- Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi 4 osp tai
- Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi 2, 4 osp
- Viestintä ja vuorovaikutus toisella kotimaisella kielellä, ruotsi 1 osp
- Viestintä ja vuorovaikutus vieraalla kielellä, englanti 3 osp
- Toiminta digitaalisessa ympäristössä, 2 osp
- Taide ja luova ilmaisu, 1 osp

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 0 - 6 osp (valinnaisten tarjonta yhteishaun kautta aloittaville)

- Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi 3 osp tai
- Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi 2, 3 osp
- Viestintä ja vuorovaikutus vieraalla kielellä, englanti 3 osp

Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen 6 osp (pakolliset)

- Matematiikka ja matematiikan soveltaminen 4 osp
- Fysikaaliset ja kemialliset ilmiöt ja niiden soveltaminen 2 osp

Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen 9 osp (pakolliset)

- Yhteiskunnassa ja kansalaisena toimiminen 2 osp
- Työelämässä toimiminen 2 osp
- Opiskelu- ja urasuunnitteluvalmiudet 1 osp
- Yrittäjyys ja yrittäjämäinen toiminta 1 osp
- Työkyvyn ja hyvinvoinnin ylläpitäminen 2 osp
- Kestävän kehityksen edistäminen 1 osp

Lisäksi valinnaisia tavoitteita siten, että 9 osp täyttyy

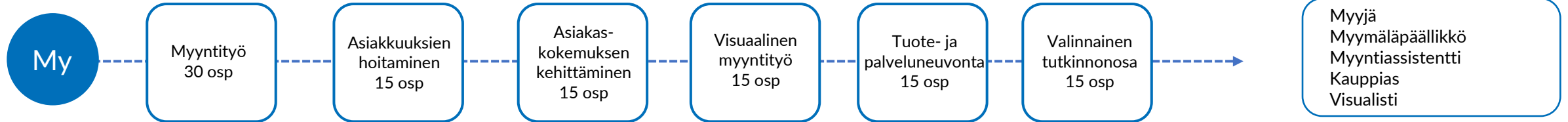
Yhteisten tutkinnon osien valinnaiset osaamistavoitteet voivat olla tutkinnon perusteissa määrättyjä tai koulutuksen järjestäjän päättämiä muita valinnaisia osaamistavoitteita, jotka tukevat kyseisen tutkinnon osan ja sen osa-alueiden tutkinnon perusteissa määrättyjä tavoitteita. Valinnaisiin osaamistavoitteisiin voidaan sisällyttää myös opiskelijan aiemmin hankkimaa osaamista, joka tukee kyseisen tutkinnon osan ja sen osa-alueiden tutkinnon perusteissa määrättyjä osaamistavoitteita



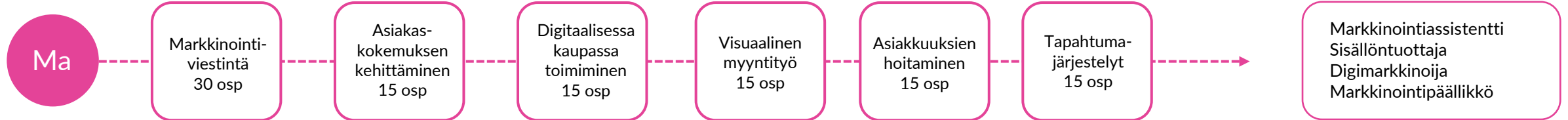
Mercurian osaajapolut

YTOt 35 osp + ASPA 15 osp + LITO 25 osp + AMOja 105 osp

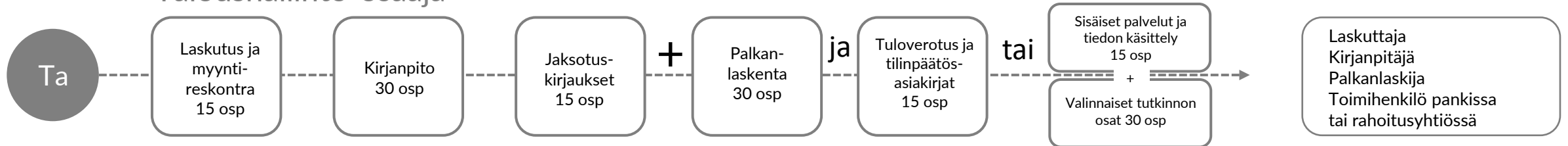
Myyntiosaaja



Markkinointiosaaja



Taloushallinto-osaaja



Yrittäjäosaaja



Osaajapolkuinfot



Keskiviikko 25.2.2026 klo 10.00 – 11.30

- Yleinen info osaajapoluista
- Markkinointipolun info
 - Opiskelijoiden kokemuksia markkinointipolusta
- Yrittäjyyspolun info
 - NYT-polku osana yrittäjyyspolkua
 - Opiskelijoiden kokemuksia yrittäjyyspolusta

Perjantai 27.2.2026 klo 10.00 – 11.30

- Taloushallintopolun info
 - Opiskelijoiden kokemuksia taloushallintopolusta
- Myyntipolun info
 - Opiskelijoiden kokemuksia myyntipolusta
- Korkeakoulupolku ja työvaltainen opiskelu
- Ohjeet valinnan tekemiseen Wilmassa



Markkinointiosaaja

Eveliina Paunonen, Sanna Hakkarainen &
Johanna Haapajärvi

Markkinointipolun opettajat



Sanna Hakkarainen



Johanna Haapajärvi



Eveliina Paunonen



1. Valitse tämä polku, jos sinua kiinnostaa

- ✓ Markkinointiviestinnän kampanjoiden ja sisältöjen suunnittelu
- ✓ Liikkua sujuvasti someviestinnän kaislikoissa
- ✓ Digitaalisen mainonnan kanavat ja analytiikan seuranta
- ✓ Oppia tuntemaan erilaisia asiakkuuksia ja kehittää niitä



2. Markkinointiosaajan tutkinnonosat



YHTEISET
TUTKINNON OSAT
35 OSP

ASIAKASPALVELU
15 OSP

LIIKETOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄ
TOIMIMINEN 25 OSP

MARKKINOINTIVIESTITÄ
30 OSP

ASIAKASKOKEMUKSEN
KEHITTÄMINEN 15 OSP

DIGITAALISESSA
KAUPASSA TOIMIMINEN
15 OSP

VISUAALINEN MYYNTITYÖ
15 OSP

ASIAKKUUKSIEN
HOITAMINEN 15 OSP

TAPAHTUMAJÄRJESTELYT
15 OSP

TAI

KORVAA JOLLAKIN VALINNAISELLA
TUTKINNON OSALLA 15 OSP, ESIM:

TUOTE- JA PALVELUNEUVONTA 15 OSP
KASSAPALVELUT 15 OSP
KIERTOTALOUSTOIMINNOT 15 OSP
LIIKETOIMINNAN VARASTOTOIMINNOT 15 OSP
MYYMÄLÄSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
PROJEKTISSA TOIMIMINEN 15 OSP
SISÄISET PALVELUT JA TIEDON KÄSITTELY 15 OSP
TUOTEKERÄILY 15 OSP

KANSAINVÄLISESSÄ TYÖYMPÄRISTÖSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
LUKIO-OPINNOT 15 OSP
KORKEAKOULUOPINNOT 15 OSP

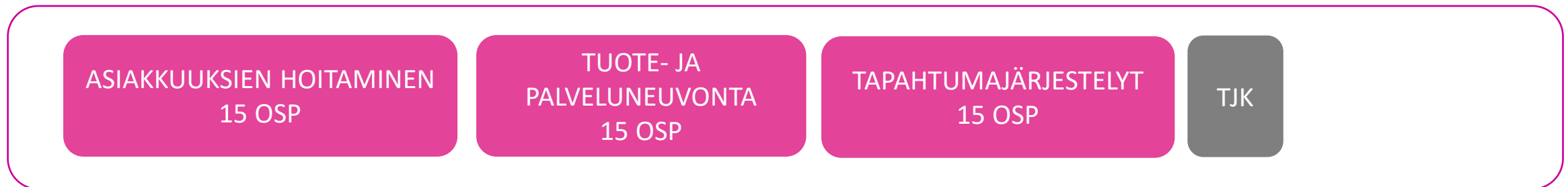
3. Markkinointipolun aikataulutus



2. VUOSI



3. VUOSI



Mavi-kurssi: BESTSELLERin ja NYT-yritysten yhteisprojektit

Mavi-kurssin opiskelu toteutetaan yleensä projektioppimisen kautta.

Syksyllä 2025 markkinointiviestinnän kurssin opiskelijat olivat mukana kahdessa eri projektissa.

Toinen ryhmä suunnitteli BESTSELLER-yrityksen markkinointia ja toinen ryhmä teki yhteistyötä yrittäjyyspolun NYT-yritysten kanssa.



Työelämäjaksot markkinointipolulla



MARKKINOINTIVIESTITÄ 30 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Markkinointiviestinnän toimenpiteiden suunnittelu, perehtyminen markkinoinnin kohderyhmiin ja budjettiin.
- Markkinointisisältöjen tuottaminen ja niiden julkaisusta huolehtiminen eri kanavissa.
- Markkinoinnin tulosten analysointi ja vaikuttavuuden mittaaminen.

MARKKINOINTIVIESTITÄ TYYPILLISIÄ TJK-PAIKKOJA

Cubus Jumbo
Calcus.com
Søstrene Grene Jumbo
Bla Bla Bla Eatery
Nurmijärven jalkapalloseura
Tokmanni Myyrmanni
Oh La La Second Hand
K-Supermarket Nurmijärvi

ASIAKASKOKEMUKSEN KEHITTÄMINEN 15 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Työpaikan asiakaskokemukseen ja asiakasryhmiin perehtyminen
- Asiakaskokemukseen liittyvä kehittäminen ja toiminnan testaaminen käytännössä
- Asiakaskokemukseen liittyvien toimenpiteiden tulosten esittely ja palautteen kerääminen

ASIAKASKOKEMUKSEN KEHITTÄMINEN TYYPILLISIÄ TJK-PAIKKOJA

Bike World Vantaa
Intersport Tammisto
SAKA Varisto
Stadium Outlet Tammisto
K-Supermarket Martsari
Tokmanni Citycenter
Kekäle Jumbo
Gigantti Tammisto



Yrittäjäosaaja

Tomi Tallgren

1. Valitse tämä polku, jos sinua kiinnostaa

- ✓ Yrittäjäyys
- ✓ Itsenäinen työtapa ja vapaus & vastuu
- ✓ Digitalous ja verkkokauppa
- ✓ Yrityksen suunnittelu ja johtaminen
- ✓ Oman yrityksen perustaminen
- ✓ Perheyriksen kehittäminen



Lukuvuoden 2026-27 yrittäjyyspolun ryhmät



- Ensi lukuvuonna yrittäjyyspolulle valitaan n. 50 opiskelijaa
- Yrittäjyyspolun ryhmiä on kaksi; NYT-polku ja DIGI-polku
- NYT-polun vastaavana opettajana toimii Kirsi Vuonnala
- DIGI-polun vastaavana opettajana toimii Tomi Tallgren





2. Yrittäjäosaajan tutkinnonosat

YHTEISET
TUTKINNON OSAT
35 OSP

ASIAKASPALVELU
15 OSP

LIIKETOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄ
TOIMIMINEN 25 OSP

YRITYSTOIMINNAN
SUUNNITTELU 15 OSP

DIGITAALISESSA KAUPASSA
TOIMIMINEN 15 OSP

MYYNTITYÖ 30 OSP

ILMASTOVASTUULLINEN
TOIMINTA 15 OSP

ASIAKKUUKSIEN HOITO
15 OSP (DIKA-polku)

PROJEKTISSA TOIMIMINEN
15 OSP (NYT-polku)

Valinnainen 15 osp (DIKA-
polku)

YRITYKSESSÄ TOIMIMINEN
15 OSP (NYT-polku)

VALINNAINEN TUTKINNONOSA 15 OSP

MUOTIKAUPAN TUOTE- JA TRENDITUNTEMUS 15 OSP
PIENELÄINALAN ASIAKASPALVELIJA 15 OSP
TEKNINEN MYYNTI 15 OSP
ESILLEPANON SUUNNITTELU JA TOTEUTUS 15 OSP

KASSAPALVELUT 15 OSP
LASKUTUS JA RESKONTRA 15 OSP
KIERTOTALOUSTOIMINNOT 15 OSP
LIIKETOIMINNAN VARASTOTOIMINNOT 15 OSP
MYYMÄLÄSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
PROJEKTISSA TOIMIMINEN 15 OSP
TUOTEKERÄILY 15 OSP
KANSAINVÄLISESSÄ TYÖYMPÄRISTÖSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
LUKIO-OPINNOT 15 OSP
KORKEAKOULUOPINNOT 15 OSP



3. Yrittäjyyspolun aikataulutus

1. VUOSI



2. VUOSI



3. VUOSI



Työelämäjaksot yrittäjyyspolulla



MYYNTITYÖ 30 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Asiakkaiden kontaktointi, tarpeiden kartoittaminen ja palveleminen
- Asiakkaalle sopivien tuotteiden tai palveluiden myyntityö asiakastyytyväisyys huomioiden
- Myyntitavoitteiden ja tuloksellisuuden seuraaminen

MYYNTITYÖ ESIMERKKEJÄ TJK-PAIKOISTA

SAKA Varisto

JYSK Myyrmanni

PakuOvelle.com

Aminopörssi

Bilkom Nurmijärvi

Ahlsell Koivuhaka

Carlings Tripla

Horze Vantaa

K-Supermarket Martsari

DIGITAALISESSA KAUPASSA TOIMIMINEN 15 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Verkkokaupan suunnittelu, kehittäminen tai ylläpito
- Verkkokaupan tuoteryhmiin, maksutapoihin ja kilpailijoihin perehtyminen
- Asiakkaiden palveleminen verkkokaupan tilausten osalta
- Some-näkyvyys ja -myynti

DIGITAALISESSA KAUPASSA TOIMIMINEN TYYPILLISIÄ TJK-PAIKKOJA

Juhlakauppa Suomi

K-Rauta Vantaanportti

Asko Porttipuisto

Onkitukku Vantaa

PakuOvelle.com

A-T Lastenturva

Kekäle Tripla

Digitaalisessa kaupassa toimimisen näytön voi päästä suorittamaan myös Mercurian DIKA HUBissa.

Vuosi yrittäjänä- ohjelma ja Mercurian NYT-polku

- **Mercurian NYT-polku – Vuosi yrittäjänä (1 dia)**
- Opiskelet 2. vuoden yrittäjyyspolun käytännössä omassa NYT-yrityksessä ja tiimissä
- Mahdollisuus suorittaa **Yrityksessä toimiminen 15 osp**
- Vuosi yrittäjänä yhdistää teorian ja käytännön sekä kehittää työelämä- ja yrittäjyystaitoja
- NYT-yrityksen saama tulo ohjelman aikana myydyistä tuotteita/palveluita on opiskelijan henkilökohtaista tulonhankkimistoimintaa.
- Ohjelma osoittaa työnantajille rohkeutta, osaamista ja tekemisen asennetta
- **Uskalla Yrittää** -kilpailut ja tapahtumat tarjoavat verkostoitumista ja näkyvyyttä
- Osa kansainvälistä **Junior Achievement (JA) Worldwide** -verkostoa

NYT-yrittäjyyspolulle hakeutuminen



- Opiskelija hakeutuu ensin yrittäjyyspolulle.
- Jos tiedät jo nyt haluavasi opiskella yrittäjyyttä NYT-polulla, niin valitse hakuvaiheessa Yrittäjyyspolku ja kirjoita Wilman tekstiosaan NYT-polku/Vuosi yrittäjänä.
- Vuosi yrittäjänä –ohjelma rytmittää opintojasi oppimismoduulien kautta, mutta suoritat kuitenkin normaaliin tapaan liiketoiminnan perustutkinnon tutkinnon osia linkitettynä ohjelmaan.

Ohjelma koostuu 16 oppimismoduulista



1. Tervetuloa Vuosi yrittäjänä -ohjelmaan
2. Johdatus yrittäjyyteen
3. Osaaminen ja taidot
4. Tiimit ja tiimityö
5. Vastuullinen yritys
6. Ideoinnista yritysideoiksi
7. Ideasta liikeideoiksi
8. NYT-yrityksen perustaminen
9. Liiketoimintaympäristö: markkinat ja kilpailijat
10. Talouden suunnittelu: kannattavuus, hinnoittelu ja budjetointi
11. Markkinointi
12. Myynti ja asiakaspalvelu
13. Talouden raportointi: kirjanpito ja tilinpäätös
14. Verotus
15. Uskalla yrittää ja kilpailla
16. NYT-yrityksen lopettaminen

Yrittäjyyspolun opettajat



Tomi Tallgren



Mika Hallikas



Tarja Hukia



Kirsi Vuonnala



Ulla Hietala



Jutta Palenius





Taloushallinto-osaaja

Outi Korkeila

1. Valitse tämä polku, jos sinua kiinnostaa

- ✓ Numerotarkka ja täsmällinen työ
- ✓ Laskutus ja maksuliikenne
- ✓ Yrityksen kirjanpito
- ✓ Palkanlaskenta ja työsuhdeasiat
- ✓ Toimistotyö

Huom! Edellytyksenä taloushallinto-osaajapolulle on hyvä (vähintään arvosana 3) matematiikan osaaminen.



2. Taloushallinto-osaajan tutkinnonosat



YHTEISET
TUTKINNON OSAT
35 OSP

ASIAKASPALVELU
15 OSP

LIIKETOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄ
TOIMIMINEN 25 OSP

LASKUTUS JA
MYYNTIRESKONTRA 15 OSP

OSTORESKONTRA
15 OSP

KIRJANPITO 30 OSP

JAKSOTUSKIRJAUKSET
15 OSP

PALKANLASKENTA
30 OSP

SISÄISET PALVELUT JA
TIEDON KÄSITTELY
15 OSP

TAI

+

ASIAKKUUKSIEN
HOITAMINEN 15
OSP

VALINNAINEN
TUTKINNON
OSA 15 OSP

Voit sisällyttää tutkintoon myös

KANSAINVÄLISESSÄ TYÖYMPÄRISTÖSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
LUKIO-OPINNOT 15 OSP
KORKEAKOULUOPINNOT 15 OSP

3. Taloushallintopolun aikataulutus



1. VUOSI

YHTEISET
TUTKINNONOSAT
35 OSP

ASIAKASPALVELU
15 OSP

LIIKETOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄ
TOIMIMINEN
25 OSP

TJK

2. VUOSI

RESKONTRAT
15 OSP / 30 OSP

TJK

KIRJANPITO
30 OSP

JAKSOTUSKIRJAUKSET
15 OSP

TJK

3. VUOSI

PALKANLASKENTA
30 OSP

+ MAHDOLLINEN MUU
VALITTU TUTKINNONOSA

TJK

Työelämäjaksot taloushallinnon polulla



RESKONTRAT 15 OSP / 30 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Laskujen muodostaminen, käsittely ja eri maksutapahtumien tarkastaminen
- Laskujen tiliöinti ja sisällön tarkistus, sekä hyväksymismenettely
- Taloushallinnon järjestelmien ja rekisterien käyttäminen ja ylläpito
- Asiakaspalvelu sisäisesti taloushallinnon asioissa

RESKONTRAT 15 OSP / 30 OSP TYYPILLISIÄ TJK-PAIKKOJA

Lassila & Tikanoja Oyj

HSY Helsingin seudun
ympäristöpalvelut

DB Schenker Vantaa

Vähittäiskaupan Tilipalvelu VTP Oy

Lisäksi esimerkiksi

Lukkoliikkeet

Rautakaupat

Eri yritysten taloushallinnon
osastot

Tilitoimistot

KIRJANPITO 30 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Tulojen, menojen ja rahoitustapahtumien kirjaaminen kirjanpitoon
- Tilitapahtumien täsmäyttäminen ja verolaskelmien ja ilmoitusten laatiminen
- Taloushallinnon järjestelmien käyttäminen
- Asiakaspalvelu sisäisesti taloushallinnon asioissa

KIRJANPITO 30 OSP TYYPILLISIÄ TJK-PAIKKOJA

Tilitoimistot

Isännöintitoimistot

Eri yritysten taloushallinnon
osastot

Taloushallinnon polun opettajat



Heli Järvilehto



Outi Korkeila





Työelämäjakso taloushallinnon polulla

- Itsenäistä työskentelyä
- Toimistotyötä ja etätyötä
- Vastuullista työtä, henkilö- ja palkkatietojen kanssa tekemisissä



Myyntiosaaja

Katri Holttinen, Tiina Hukari, Kari Turunen

Myyntipolun opettajat



Jari Santasalo



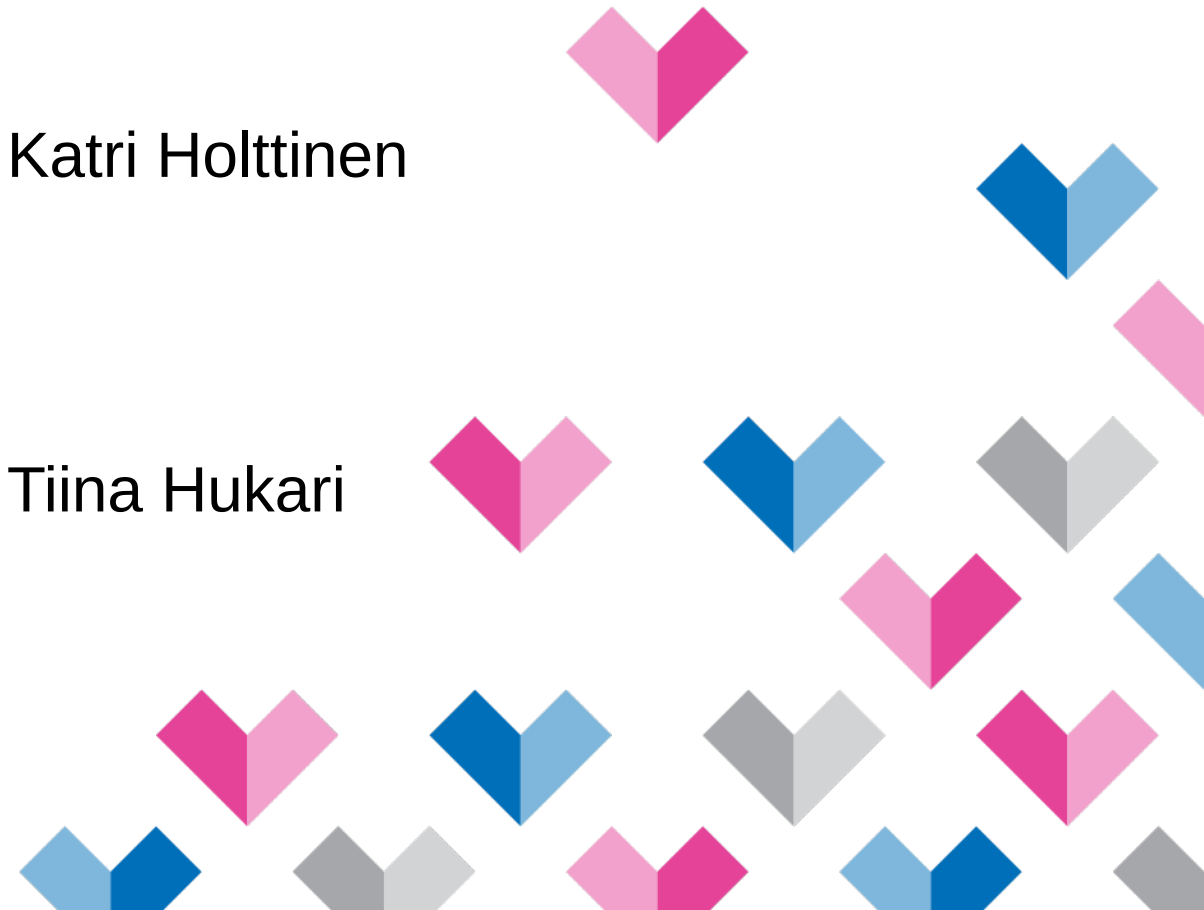
Katri Holttinen



Kari Turunen



Tiina Hukari



Valitse tämä polku, jos sinua kiinnostaa

- ✓ Myynti ja asiakaspalvelu
- ✓ Erilaiset asiakkuudet ja niiden kehittäminen
- ✓ Ihmisten kanssa työskentely
- ✓ Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen

Myyntityössä sinun täytyy lisäksi

- ✓ Pystyä tekemään monta asiaa yhtä aikaa
- ✓ Sietää painetta
- ✓ Olla ripeä ja aikaansaava
- ✓ Haluta kehittyä esiintyjänä
- ✓ Pystyä ottamaan palautetta vastaan



Myyntiosaajan tutkinnon osat



YHTEISET
TUTKINNON OSAT
35 OSP

ASIAKASPALVELU
15 OSP

LIIKETOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄ
TOIMIMINEN 25 OSP

MYyntITYÖ
30 OSP

ASIAKKUUKSIEN
HOITAMINEN 15 OSP

ASIAKASKOKEMUKSEN
KEHITTÄMINEN 15 OSP

VISUAALINEN
MYyntITYÖ 15 OSP

TUOTE- JA
PALVELUNEUVONTA
15 OSP

JA

VALINNAINEN TUTKINNONOSA 15 OSP

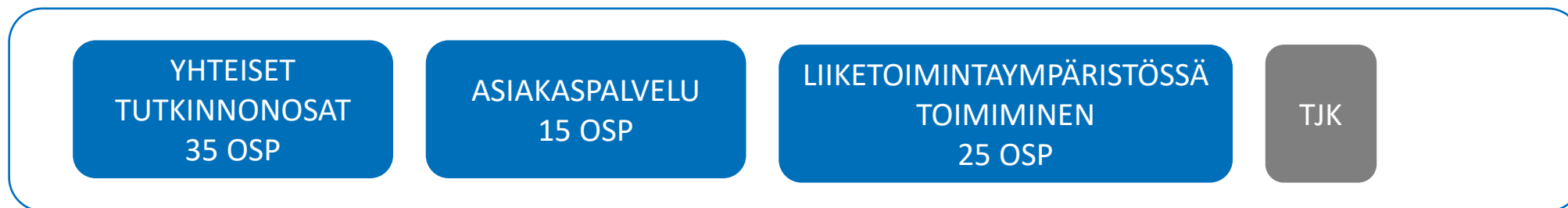
MUOTIKAUPAN TUOTE- JA TRENDITUNTEMUS 15 OSP
PIENELÄINALAN ASIAKASPALVELIJA 15 OSP
TEKNINEN MYYNTI 15 OSP

DIGITAALISESSA KAUPASSA TOIMIMINEN 15 OSP
KASSAPALVELUT 15 OSP
ILMASTOVASTUULLINEN TOIMINTA 15 OSP
LIIKETOIMINNAN VARASTOTOIMINNOT 15 OSP
MYYMÄLÄSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
PROJEKTISSA TOIMIMINEN 15 OSP
TUOTEKERÄILY 15 OSP
KANSAINVÄLISESSÄ TYÖYMPÄRISTÖSSÄ TOIMIMINEN 15 OSP
LUKIO-OPINNOT 15 OSP
KORKEAKOULUOPINNOT 15 OSP

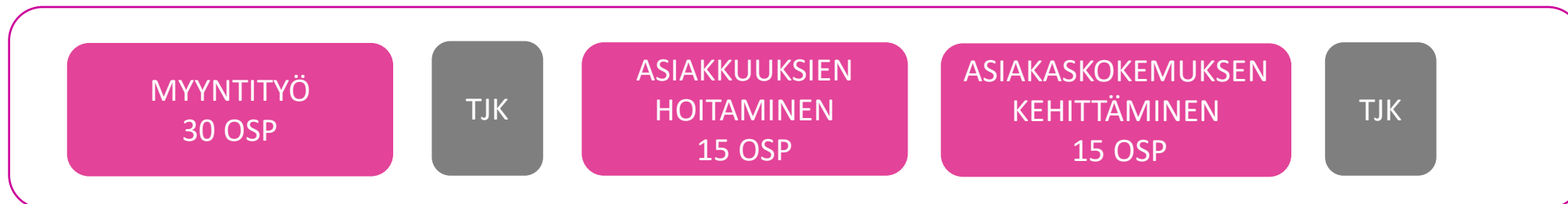
Myyntipolun aikataulutus



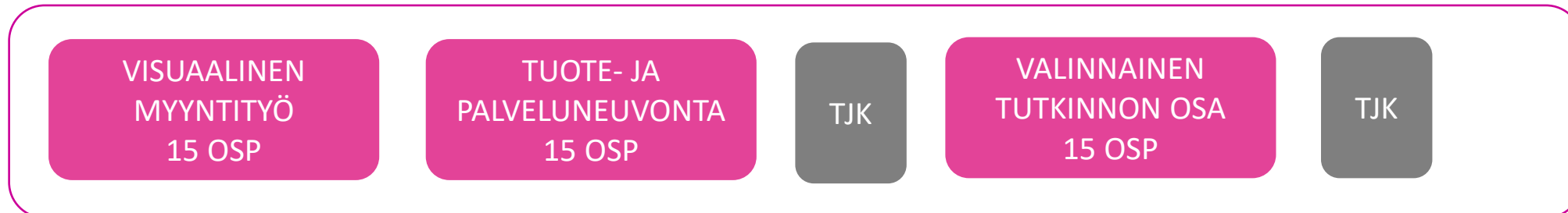
1. VUOSI



2. VUOSI



3. VUOSI



Työelämäjaksot myyntipolulla



MYYNTITYÖ 30 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Asiakkaiden kontaktointi, tarpeiden kartoittaminen ja palveleminen
- Asiakkaalle sopivien tuotteiden tai palveluiden myyntityö asiakastyytyväisyys huomioiden
- Myyntitavoitteiden ja tuloksellisuuden seuraaminen

MYYNTITYÖ ESIMERKKEJÄ TJK-PAIKOISTA

JYSK Myyrmanni

Intersport

Carlings Tripla

Horze Vantaa

Gigantti

Tokmanni

Kamux

Stadium Outlet Tammisto

+ KV-jaksot

ASIAKKUUKSIEN HOITAMINEN 15 OSP TYÖTEHTÄVIÄ

- Asiakkuuksiin ja palvelumalleihin perehtyminen
- Asiakkuuksien hoitaminen ja yhteydenpito työssä asiakastietoja hyödyntäen
- Myynti- ja asiakkuusjärjestelmien käyttö sekä asiakastietojen ja materiaalien päivittäminen

ASIAKKUUKSIEN HOITAMINEN ESIMERKKEJÄ TJK-PAIKOISTA

Veho

Rinta-Jouppi

Peten Koiratarvike Vantaa

Suomen Vahinkovakuutus Oy

H&M Jumbo

K-rauta 75

Stockmann Jumbo

SAKA Varisto

Motonet Vantaa



Työvaltainen osaajapolku

Maria Nuottokari ja Jutta Palenius

Mitä työvaltainen opiskelu tarkoittaa?



- Osaamista hankitaan sekä koulussa että työpaikalla.
- AMO –kursseja opiskellaan itsenäisesti ohjaamoluokassa, ei lähiopetuksen ryhmässä.
- Ammatilliset tutkinnonosat valitaan työtehtävien mukaan.
- Mahdollisuus osallistua Mercurian tapahtumiin (kuten vanhojen tansseihin), väyläopintoihin ja ulkomaan TJK – jaksolle, jos työtehtävät sallivat.
- Noudatetaan työsopimuksen ehtoja, ei esim. koulun loma-aikoja.

Työvaltaisesti opiskelevien ajatuksia



"Tää sopi mulle, koska mulla oli työpaikka ja työnantaja halusi antaa lisää työvuoroja. Pääsin vakkariksi, kun aloitin työvaltaisessa."

"Ohjaamolla oli rentoa, mutta kyllä kaikki kurssit piti tehdä. Ei se sillei helpompaa ollu. Mä tavallan otin vastuun mun omasta koulusta eri tavalla. Mä vastasin mulle siitä etenemisestä. Ja päätän ite milloin haluan valmistua. Ja Maria autto kyllä aina ni en mä niitä yksin tehny."

"Tykkään siitä, että tein yhden kurssin lähiopetuksena ja loput itsenäisesti ohjaamolla. Se jousto oli hyvä, koska halusin kuitenkin olla mun kavereiden kanssa myös."

"Saan itse päättää, milloin valmistun ja olin jo viime kesän jälkeen töissä. Halusin jatkaa töissä ja työvuorot oli arkipäivinä. Siirryin ekan ja tokan vuoden välissä ja jatkoin kesätyöpaikassa."

Edellytykset



- sinulla on palkallinen työpaikka (ei rekryfirman kautta tai nollatuntisopimus)
- vähintään 25 työtuntia viikossa työpaikalla
- työnantaja suostuu tekemään oppisopimuksen
- yksi koulupäivä viikossa ohjaamoluokassa kello 10-14
- YTO –opinnot pääosin suoritettu
- huoltajat kannattavat siirtymistä työvaltaiseen (alaikäinen opiskelija)
- itsenäinen ja itseohjautuva ote opiskeluun

Siirtyminen työvaltaiseen



1. Tarkista, että edellytykset täyttyvät.
2. Keskustele oman HOKS –ohjaajan kanssa ja tuo esille kiinnostus työvaltaista opiskelua kohtaan.
3. Tee osaajapolkuvalinta normaalisti tänä keväänä. Siirtyminen työvaltaiseen katsotaan erikseen elokuussa.
4. Tapaaminen ohjaamoluokassa (325): opiskelija, HOKS –ohjaaja, opo, huoltaja, työvaltaisen ope (Maria tai Ulla).
5. Tapaamisen pohjalta arviointi, onko siirtyminen työvaltaiseen mahdollista.
6. HOKS –keskustelu ja AMO –opintojen valinta uuden työvaltaisen open kanssa.
7. Työvaltainen opiskelu: koulu + työ

Työvaltaisen opettajat



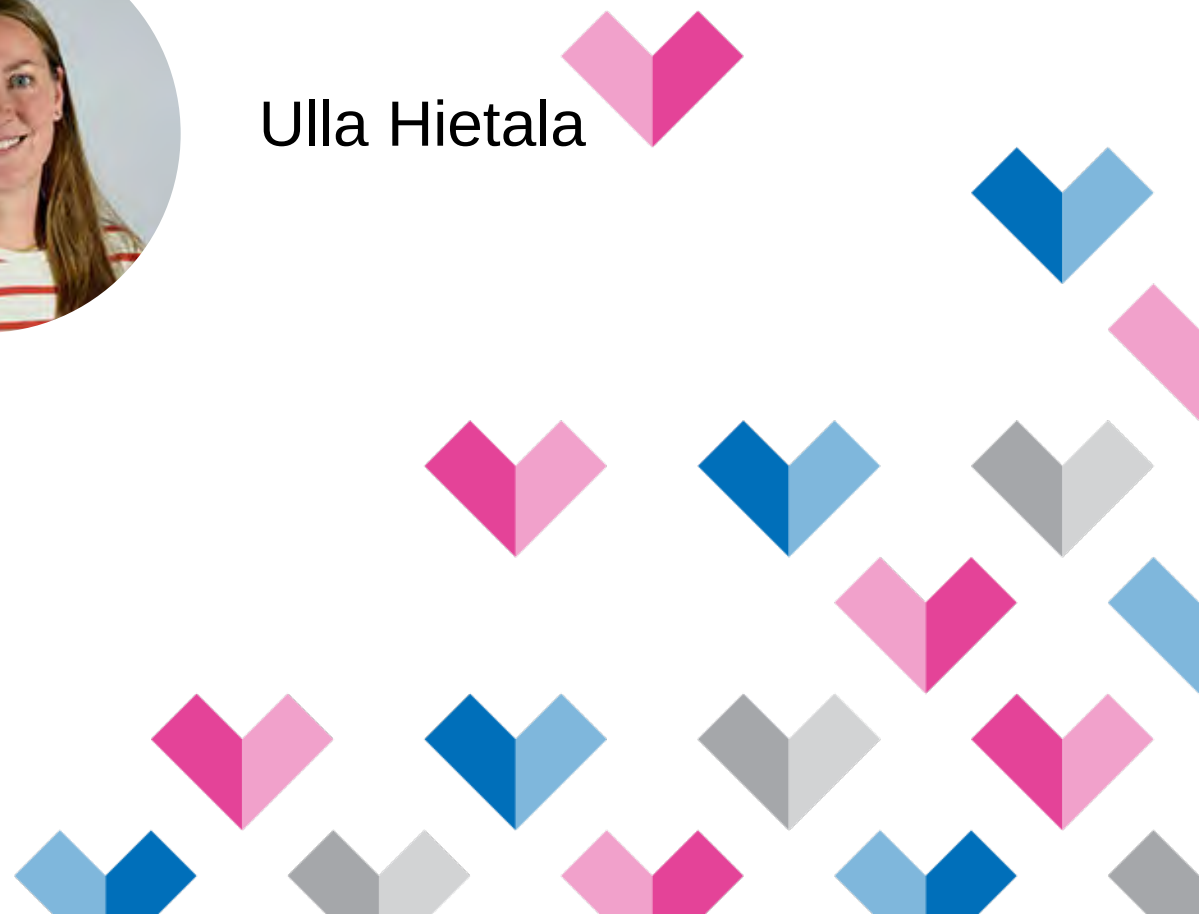
Maria Nuottokari



Ulla Hietala



Jutta Palenius





Muu oman polun osaaja

Tomi Rytönen

1. Muu oma polku

- ✓ Sinulla on mahdollisuus myös rakentaa HOKS-ohjaajasi kanssa muunlainen, oma, tietylle alalle tai ammattiin tähtäävä osaajapolkusi.
- ✓ Jos suoritat oman polun kautta rakennettuja opintoja, osallistut muilla poluilla olevien kursseille mukaan tutkinnon osasta riippuen.
- ✓ Jos haluat muuttaa valmiista polusta vain yhden tai kaksi tutkinnon osaa, valitse ”pääpolku” ja kirjoita lisätietoihin mitä haluat muuttaa.
- ✓ Suosittelemme, että mikäli haluat rakentaa oman polun, keskustele siitä ensin HOKS-ohjaajasi kanssa tai tulet ohjauspajoihin juttelemaan.





Korkeakoulupolku

Katri Laakso

Mitä korkeakoulupolku tarkoittaa?



- Suoritat 3. opiskeluvuotenasasi Metropolian ammattikorkeakoulun liiketalouden(tradenomi) väyläopintoja Mercuriassa yhteensä 30 op (opintopistettä).
- Voit korvata osan merkonomiopinnoistasi korkeakouluopinnoilla 15 osp.
- Korkeakouluopintojen aloitus on 2.vuoden keväällä, jolloin suoritetaan 2 op kurkistuskurssi. Opinnot jatkuvat 3.vuoden syksyllä ja keväällä ja niiden suorittamiseen on varattu hyvin aikaa.
- Opinnot järjestetään Mercuriassa päiväopintoina.
- Kun olet suorittanut 30 op korkeakouluopintoja väyläopintoina, voit liiketoiminnan perustutkinnosta valmistuttuasi hakea erillishaussa tutkinto-opiskelijaksi Metropoliaan AMK opintoihin (tradenomi). Tällöin ei ole pääsykoetta, vaan haastattelu.
- Suoritetut opinnot luetaan hyväksi AMK-tutkintoon. Olet siis AMK opintojen alkaessa suorittanut jo 30 op opintoja.
- Korkeakouluopintoihin ei sisälly tjk-jaksoa.
- Opinnot ovat maksuttomia.
- Edellytyksenä on kiinnostus korkeakouluopintoja kohtaan, merkonomiopintojen keskiarvoraja vähintään 2,8 ja suorituksia Mercuriassa vähintään 30 osp.

Korkeakouluopintojen sisällöt



- Kurkistuskurssi 2 op
- Markkinointi 5 op
- Tulevaisuuden työyhteisö/ Johtaminen 5 op
- Vastuullinen liiketoiminta 5 op
- Laskentatoimi/ Yritystalous 5 op
- Rahoitus 5 op
- Palvelumuotoilun sprint 2 op
- Tulevaisuuden työelämätaidot 1 op TAI Työlainsäädäntö, työsopimukset ja palkkaus 1 op.

Korkeakoulupolkuun siirtyminen



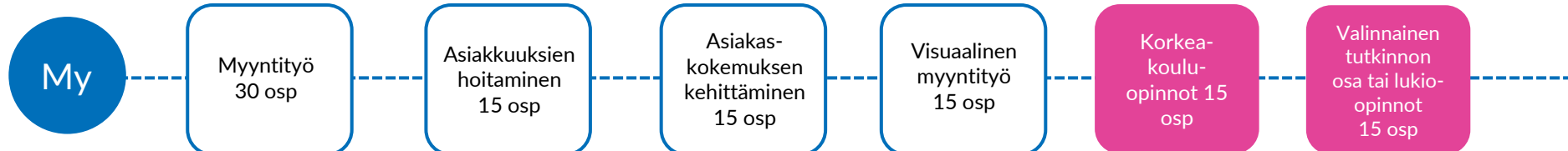
1. Keskustele oman HOKS –ohjaajan kanssa ja tuo esille kiinnostus korkeakouluopintoja kohtaan.
2. Tee osaaajapolkuvalinta normaalisti tänä keväänä. Suunnitelma siirtymisestä korkeakoulupolkuopiskelijaksi tehdään 2.vuoden syksyllä yhdessä HOKS – ohjaajan ja opon kanssa. AMO –opintojen valinnassa huomioidaan tulevat korkeakouluopinnot.
3. Korkeakouluopintojen aloitus 2.vuoden keväällä, jolloin suoritetaan Metropolian kurkistuskurssi. Opo ohjaa.
4. Korkeakouluopintoja Mercuriassa lukujärjestyksen mukaisesti 3.vuoden syksyllä ja keväällä.

Mercurian korkeakoulupolku

YTOt 35 osp + ASPA 15 osp + LITO 25 osp + AMOja 105 osp



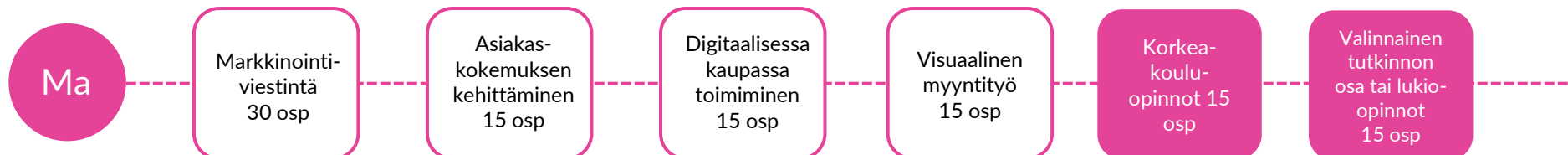
Myyntiosaaja



Tulevaisuudessa

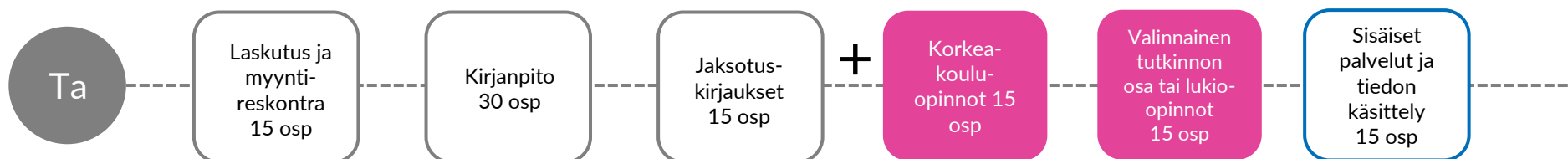
Myyjä
Myymläpäällikkö
Myyntiassistentti
Kauppias
Visualisti

Markkinointiosaaja



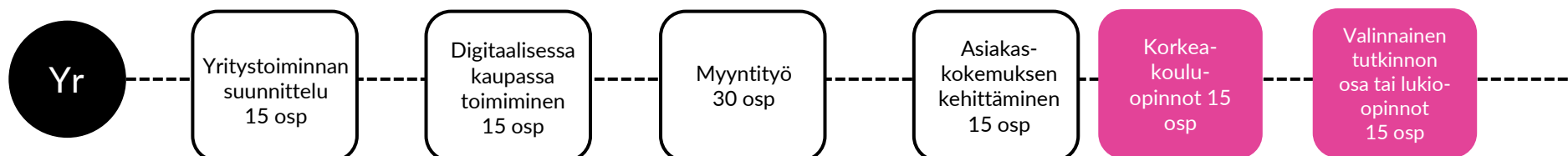
Markkinointiassistentti
Sisällöntuottaja
Digimarkkinoija
Markkinointipäällikkö

Taloushallinto-osaaja



Laskuttaja
Kirjanpitäjä
Palkanlaskija
Toimihenkilö pankissa tai rahoitusyhtiössä

Yrittäjäosaaja



Yrittäjänä
- Vähittäiskaupassa
- Verkkokaupassa
- Maahantuonnissa
Digitaalouden osaaja

Liiketoiminnan perustutkinto, 180 osp

Ammatilliset tutkinnon osat, pakolliset (40 osp)

Asiakaspalvelu 15 osp

Liiketoimintaympäristössä toimiminen 25 osp

Ammatilliset tutkinnon osat, valinnaiset (valitaan 105 osp)

Ammatilliset tutkinnon osat, valinnaiset

Asiakkuuksien hoitaminen 15 osp

Asiakaskokemuksen kehittäminen 15 osp

Digitaalisessa kaupassa toimiminen 15 osp

Finanssipalvelut 30 osp

Jaksotuskirjaukset 15 osp

Kassapalvelut 15 osp

Kiertotaloustoiminnot 15 osp

Kirjanpito 30 osp

Laskutus ja myyntireskontra 15 osp

Liiketoiminnan varastotoiminnot 15 osp

Markkinointiviestintä 30 osp

Myyvälässä toimiminen 15 osp

Myyntityö 30 osp

Ostoreskontra 15 osp

Palkanlaskenta 30 osp

Projektissa toimiminen 15 osp

Sisäiset palvelut ja tiedon käsittely 15 osp

Tapahtumajärjestelyt 15 osp

Tuloverotus ja tilinpäätösasiakirjat 15 osp

Tuote- ja palveluneuvonta 15 osp

Tuotekeräily 15 osp

Visuaalinen myyntityö 15 osp

Yritystoiminnan suunnittelu 15 osp

Yrityksessä toimiminen 15 osp

Ammatilliset tutkinnon osat, valinnaiset

Työpaikkaohjaajaksi valmentautuminen 5 osp

Huippuosaajana toimiminen 15 osp

Tutkinnon osa toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 5 – 15 osp

Korkeakouluopinnot 5 – 15 osp

Yhteisten tutkinnon osien osa-alueita, lukio-opintoja tai muita jatko-opinto-valmiuksia tukevia opintoja 1 – 25 osp

Kansainvälisessä työympäristössä toimiminen 15 osp

Ilmastovastuullinen toiminta 15 osp

Paikalliset tutkinnon osat, valinnaiset
Voidaan valita vain yksi, 15 osp

Muotikaupan tuote- ja trendituntemus 15 osp

Pieneläinalan asiakaspalvelija 15 osp

Tekninen myynti 15 osp

Yhteiset tutkinnon osat 35 osp

pakolliset 26 osp ja valinnaiset 9 osp (valitaan 35 osp)

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 11 osp (pakolliset)

- Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi 4 osp tai
- Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi 2, 4 osp
- Viestintä ja vuorovaikutus toisella kotimaisella kielellä, ruotsi 1 osp
- Viestintä ja vuorovaikutus vieraalla kielellä, englanti 3 osp
- Toiminta digitaalisessa ympäristössä, 2 osp
- Taide ja luova ilmaisu, 1 osp

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 0 - 6 osp (valinnaisten tarjonta yhteishaun kautta aloittaville)

- Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi 3 osp tai
- Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi 2, 3 osp
- Viestintä ja vuorovaikutus vieraalla kielellä, englanti 3 osp

Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen 6 osp (pakolliset)

- Matematiikka ja matematiikan soveltaminen 4 osp
- Fysikaaliset ja kemialliset ilmiöt ja niiden soveltaminen 2 osp

Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen 9 osp (pakolliset)

- Yhteiskunnassa ja kansalaisena toimiminen 2 osp
- Työelämässä toimiminen 2 osp
- Opiskelu- ja urasuunnitteluvalmiudet 1 osp
- Yrittäjyys ja yrittäjämäinen toiminta 1 osp
- Työkyvyn ja hyvinvoinnin ylläpitäminen 2 osp
- Kestävän kehityksen edistäminen 1 osp

Lisäksi valinnaisia tavoitteita siten, että 9 osp täyttyy

Yhteisten tutkinnon osien valinnaiset osaamistavoitteet voivat olla tutkinnon perusteissa määrättyjä tai koulutuksen järjestäjän päättämiä muita valinnaisia osaamistavoitteita, jotka tukevat kyseisen tutkinnon osan ja sen osa-alueiden tutkinnon perusteissa määrättyjä tavoitteita. Valinnaisiin osaamistavoitteisiin voidaan sisällyttää myös opiskelijan aiemmin hankkimaa osaamista, joka tukee kyseisen tutkinnon osan ja sen osa-alueiden tutkinnon perusteissa määrättyjä osaamistavoitteita





Valinnan tekeminen Wilmassa käytännössä

Valinnan tekeminen Wilmassa



Wilma Viestit Työjärjestys Opinnot Oppimistehtävät / Tentit ...

[Oma etusivu](#) > Lomakkeet

Työpaikalla järjestettävä koulutus

Näytöt

Osaamisen tunnustaminen

Lomakkeet

Wilma: wilma.mercuria.fi

Valitse Wilman ylävalikosta "Lomakkeet".

Osaajapolun valinta

Valitse opiskelupolkkusi. Valitse vain yksi vaihtoehtoista. Polkusuunnitelma-kenttään voit täsmentää valintoiasi.

☐ Myyntiosaaja

☐ Markkinointiosaaja

☐ Taloushallinto-osaaja

☐ Yrittäjäosaaja

☐ Muu oma polku, josta sovittu HOKS-ohjaajan kanssa

Polkusuunnitelma

Olen tarkastanut valinnan (päivämäärä)

Valitse lomakevalikosta "Osaajapolun valinta".

Täytä lomakkeelle valintasi, päivitä päivämäärä ja tallenna tiedot. Mikäli haluat mukauttaa polun valintoja, kirjoita lisätiedot "Polkusuunnitelma" -kenttään.

Valinnan tekeminen Wilmassa



Aikataulu

Tee valintasi Wilmassa HOKS-ohjaajasi ja ohjauspajan henkilöiden tuella **viimeistään keskiviikkona 11.3.2025.**

Löydät tämän esityksen täältä

<https://www.mercuria.fi/opiskelijalle/osaajapolut/>



MERCURIA

Osaajapolun valinta - kysy lisää!



Ohjauspajat valinnoista ensi viikolla



Jäikö sinulla kysyttävää tai kaipaatko apua valinnoissa?

Voit tulla Helppiin ohjauspajoihin, joissa auttamme sinua valinnan tekemisessä ja vastaamme kysymyksiisi osaajapoluista. Ohjauspajat näkyvät lukujärjestyksessäsi.

Ohjauspaja 1

Ti 3.3. – Helppi-tila

Klo 10.00 – 12.00

Ohjauspaja 2

Ma 9.3. – Helppi-tila

Klo 10.00 – 12.00



Lisätietoja osaajapoluista yleisesti:

Työelämäpäälikkö Tomi Rytönen
Wilman kautta tai tomi.rytkonen@mercuria.fi

Koulutuspäälikkö Mika Orenius
Wilman kautta tai mika.orenius@mercuria.fi