

Liiketoiminnan ammattitutkinto - täysin etänä

Ole tulevaisuuden osaaja -
opiskele liiketoiminnan
monipuoliseksi ammattilaiseksi!

KESTO:

Noin 1 vuosi.
Koulutus toteutetaan verkossa
noin joka toinen viikko klo 17 - 20.
Seuraava aloitus
12.2.2026

OSALLISTUMISMAKSU:
250€

LISÄTIEDOT:

Airi Krogerus
koulutusasiantuntija
airi.krogerus@mercuria.fi
040 522 8526

Minttu Kilpinen
koulutusjohtaja
minttu.kilpinen@mercuria.fi
040 733 7493

KAIKILLE YHTEISET TUTKINNON OSAT:

- Liiketoiminnan tehtävissä toimiminen
- Myynnin ja asiakaspalvelun suunnittelu ja toteuttaminen

VALINNAINEN TUTKINNON OSA:

- Asiakaskokemuksen kehittäminen ja palvelumuotoilu

Kenelle tutkinto on suunnattu?

Liiketoiminnan ammattitutkinto sopii kaikille asiakaspalvelu- ja myyntitehtävissä työskenteleville. Voit olla jo alalla työskentelevä tai uraasi liiketoiminnan tehtävissä aloitteleva.

Mitä tutkinto antaa sinulle?

Opinnot tarjoavat uusia työkaluja asiakaskokemuksen kehittämiseen ja mahdollisuuden ottaa haltuun palvelumuotoilun perusteet. Saat vinkkejä monikanavaisen myyntiin ja tulevaisuuden asiakaspalvelutaitoihin sekä monimuotoisessa työyhteisössä viestimiseen. Opit ymmärtämään toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten vaikutuksia yrityksen toimintaan ja tutustut vastuullisen liiketoiminnan periaatteisiin.

Miten opiskelu tapahtuu käytännössä?

Koulutus on oppisopimuskoulutusta, jolloin kehität ja syvennät osaamistasi omien työtehtäviesi kautta. Sinulle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma, jossa määritellään kehittymistarpeesi ja millä työtehtävillä näytät osaamisesi.

Koulutus sisältää lähiopetusta verkossa keskimäärin kahtena iltana kuukaudessa, työpaikalla tapahtuvaa oppimista, itseopiskelua sekä henkilökohtaista ohjaamista. Tutustu koulutuksen sisältöön ja aikatauluun esitteen kääntöpuolella.