

Liiketoiminnan ammattitutkinto - täysin etänä

Ole tulevaisuuden osaaja -
opiskele liiketoiminnan
monipuoliseksi ammattilaiseksi!

KESTO:

Noin 1 vuosi.
Koulutus toteutetaan verkossa
noin joka toinen viikko klo 17 - 20.
Seuraava aloitus
11.2.2026

OSALLISTUMISMAKSU:
250€

LISÄTIEDOT:

Airi Krogerus
koulutusasiantuntija
airi.krogerus@mercuria.fi
040 522 8526

Minttu Kilpinen
koulutusjohtaja
minttu.kilpinen@mercuria.fi
040 733 7493

KAIKILLE YHTEISET TUTKINNON OSAT:

- Liiketoiminnan tehtävissä toimiminen
- Myynnin ja asiakaspalvelun suunnittelu ja toteuttaminen

VALINNAINEN TUTKINNON OSA:

- Asiakaskokemuksen kehittäminen ja palvelumuotoilu

Kenelle tutkinto on suunnattu?

Liiketoiminnan ammattitutkinto sopii kaikille asiakaspalvelu- ja myyntitehtävissä työskenteleville. Voit olla jo alalla työskentelevä tai uraasi liiketoiminnan tehtävissä aloitteleva.

Mitä tutkinto antaa sinulle?

Opinnot tarjoavat uusia työkaluja asiakaskokemuksen kehittämiseen ja mahdollisuuden ottaa haltuun palvelumuotoilun perusteet. Saat vinkkejä monikanavaiseen myyntiin ja tulevaisuuden asiakaspalvelutaitoihin sekä monimuotoisessa työyhteisössä viestimiseen. Opit ymmärtämään toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten vaikutuksia yrityksen toimintaan ja tutustut vastuullisen liiketoiminnan periaatteisiin.

Miten opiskelu tapahtuu käytännössä?

Koulutus on oppisopimuskoulutusta, jolloin kehität ja syvennät osaamistasi omien työtehtäviesi kautta. Sinulle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma, jossa määritellään kehittymistarpeesi ja millä työtehtävillä näytät osaamisesi.

Koulutus sisältää lähiopetusta verkossa keskimäärin kahtena iltana kuukaudessa, työpaikalla tapahtuvaa oppimista, itseopiskelua sekä henkilökohtaista ohjaamista. Tutustu koulutuksen sisältöön ja aikatauluun esitteen kääntöpuolella.

HAE NYT!

Uusi ryhmä
käynnistyy
12.2.2026

Paikat täyttyvät
nopeasti, hae
viimeistään 31.1.

Täytä hakulomake
osoitteessa

mercuriapro.fi

Aikataulu ja sisältö

Lähiopetus tapahtuu Mercurian verkko-oppimisalustalla
klo 17 - 20 aikataulun mukaisesti

11.2.2026	Orientaatio - tutkinnon sisältö ja opiskelun työvälineet
25.2.2026	Liiketoiminnan tehtävissä toimiminen
11.3.2026	Liiketoimintataidot muuttuvassa toimintaympäristössä
24.3.2026	Tiimin viestintä liiketoiminnan tukena
8.4.2026	Vastuullisuus liiketoiminnan taustalla
	Tuloksellinen liiketoiminta
04-05/2026	Työpaja / ohjausklinikka
22.4.2026	Myynnin ja asiakaspalvelun suunnittelu ja toteuttaminen
6.5.2026	Monikanavainen myynti ja asiakaspalvelu
20.5.2026	Myyntiprosessi ja myynnin myytit
3.6.2026	Viestintä ja jälkimarkkinointi osana myyntiä
	Tulevaisuuden asiakaspalvelu - workshop
08/26	Työpaja / ohjausklinikka
26.8.2026	Asiakaskokemuksen kehittäminen ja palvelumuotoilu
9.9.2026	Palvelumuotoilu yrityksen toiminnan vauhdittajana
23.9.2026	Asiakasymmärryksen ja asiakastiedon merkitys
7.10.2026	Palvelumuotoiluprosessi ja asiakaskokemuspolku
	Asiakaslähtöinen toiminta ja asiakaskokemuksen kehittäminen
10/2026	Työpaja / ohjausklinikka
28.10.2026	Asiakaskokemuksien kehittämissuunnitelmien sparrausilta
11.11.2026	Tutkinnon osien kehittämishankkeiden esittelyt
10 - 11/26	Näytöt työpaikalla
11 - 12/26	Arviointikeskustelut
12/26	TUTKINTO VALMIS!

