



**MERCURIA
PRO**



Lähiesihenkilötyön ammattitutkinto

Teknisen kaupan
esihenkilöille räätälöity
toteutus alkaa syksyllä 2026!

KESTO:

Noin 1 vuosi.
Seuraava aloitus
10.11.2026

OSALLISTUMISMAKSU:
350€

LISÄTIEDOT:

Ira Karlström
koulutusasiantuntija
ira.karlstrom@mercuria.fi
040 901 4668

Minttu Kilpinen
koulutusjohtaja
minttu.kilpinen@mercuria.fi
040 733 7493

SUORITETTAVAT TUTKINNON OSAT:

- Lähiesihenkilönä toimiminen
- Pehdytyksestä vastaaminen
- Vastuullinen johtaminen
- Asiakassuhteista vastaaminen
- Toiminnan tuloksellisuus

Kenelle tutkinto on suunnattu?

Tutkinto sopii esihenkilötyössä aloitteleville ja konkareille, jotka haluavat tuulettaa ajatuksia ja saada uutta intoa työhön.

Koulutus on kohdennettu päivittäisjohtamisen tehtävissä toimiville henkilöille, esimerkiksi työryhmän, tiimin, osaston, palveluyksikön tai projektin esihenkilöille tai työryhmän vetäjille. Tutkinnon suorittaminen ei edellytä virallista esihenkilöasemaa.

Mitä tutkinto antaa sinulle?

Teknisen kaupan esihenkilöille räätälöity Lähiesihenkilötyön ammattitutkinto antaa hyvät perusvalmiudet esihenkilönä toimimiseen. Se tarjoaa käytännönläheisiä työvälineitä mm. tiimin perehdyttämiseen ja ohjaamiseen, erilaisuuden kohtaamiseen ja työhyvinvoinnin kehittämiseen sekä harjoitusta esihenkilötyössä onnistumiseen.

Miten opiskelu tapahtuu käytännössä?

Tutkintoa suorittaessasi kehität, syvennät ja näytät osaamistasi omien työtehtäviesi kautta. Suunnittelet ja uudistat vastualueesi ja tiimisi toimintaa sekä kehität käytännönläheisesti omia taitojasi esihenkilönä.

Tutkinto suoritetaan oppisopimuksella ja osallistumismaksu on 350€ työnantajan korvaamana.

Lue lisää [monimuoto-opintoina](#) toteutettavasta kokonaisuudesta esitteen kääntöpuolelta.

HAE NYT!

Uusi ryhmä
käynnistyy
10.11.2026

Täytä hakulomake
osoitteessa

mercuriapro.fi

Aikataulu ja sisältö

Lähiesihenkilötyön ammattitutkinnon kokonaisuus suoritetaan **monimuoto-opintoina**, jolloin osa koulutusmoduuleista järjestetään verkossa ja osa lähipäivinä Mercuriassa.

10.-11.11.2026 Kickoff - Tietoa tutkinnon suorittamisesta, opiskelun työvälineet
Megatrendit ja muuttuva toimintaympäristö
Strategia esihenkilötyön tukena ja esihenkilön rooli työyhteisössä
Moduuli 1 - Mercuria

9.12.2026 Vastuullisen toiminnan johtaminen ja esihenkilötyö
Moduuli 2 - eKampusPro

29.-20.1.2027 Vuorovaikutustaidot - esihenkilön itsetuntemus ja erilaisuuden kohtaaminen
Esihenkilötyötä ohjaava juridiikka
Moduuli 3 - Mercuria

17.2.2027 Laadukas perehdyttäminen ja ohjausprosessit
Työryhmän osaamis- ja kehittämistarpeet
Moduuli 4 - eKampusPro

16.-17.3.2027 Esihenkilö ja tiimi tuloksen tekijöinä
Talouden tunnuslukujen hyödyntäminen 1:
Hinnoittelu ja kustannuslaskenta
Moduuli 5 - Mercuria

14.4.2027 Talouden tunnuslukujen hyödyntäminen 2:
Kannattavuuden analysointi ja kehittäminen
Kustannustehokkuus asiakaspalvelutyössä
Moduuli 6 - eKampusPro

18.-19.5.2027 Asiakkuuksien hallinta
Asiakaskokemus ja palvelumuotoilu
Aidosti asiakaslähtöinen toimintamalli
Moduuli 7 - Mercuria

17.8.2027 Valmentava johtaminen ja työhyvinvointi
Vaikuttava esihenkilöviestintä
Moduuli 8 - eKampusPro

22.9.2027 Edistämisen- ja kehittämishankkeiden esittelyt
Koulutuskokonaisuuden päättäjaiset
Moduuli 9 - Mercuria

Minimiosallistujamäärä teknisen kaupan räätälöidylle toteutukselle on 12 henkilöä.

