



## Liiketoiminnan ammattitutkinto- täysin etänä

Ole tulevaisuuden osaaja-  
opiskele liiketoiminnan  
monipuoliseksi ammattilaiseksi!

### KESTO:

Noin 1 vuosi.  
Koulutus toteutetaan verkossa  
noin joka toinen viikko klo 17–20.  
Seuraava aloitus  
16.9.2026

### OSALLISTUMISMAKSU:

250 €

### LISÄTIEDOT:

Airi Krogerus,  
koulutusasiantuntija  
airi.krogerus@mercuria.fi  
040 522 8526

Minttu Kilpinen,  
koulutusjohtaja  
minttu.kilpinen@mercuria.fi  
040 733 7493

### KAIKILLE YHTEISET TUTKINNON OSAT:

- Liiketoiminnan tehtävissä toimiminen
- Myynnin ja asiakaspalvelun suunnittelu ja toteuttaminen

### VALINNAINEN TUTKINNON OSA:

- Asiakaskokemuksen kehittäminen ja palvelumuotoilu

## Kenelle tutkinto on suunnattu?

Liiketoiminnan ammattitutkinto sopii kaikille asiakaspalvelu- ja myyntitehtävissä työskenteleville. Voit olla jo alalla työskentelevä tai uraasi liiketoiminnan tehtävissä aloitteleva.

## Mitä tutkinto antaa sinulle?

Opinnot tarjoavat uusia työkaluja asiakaskokemuksen kehittämiseen ja mahdollisuuden ottaa haltuun palvelumuotoilun perusteet. Saat vinkkejä monikanavaisen myyntiin ja tulevaisuuden asiakaspalvelutaitoihin sekä monimuotoisessa työyhteisössä viestimiseen. Opit ymmärtämään toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten vaikutuksia yrityksen toimintaan ja tutustut vastuullisen liiketoiminnan periaatteisiin.

## Miten opiskelu tapahtuu käytännössä?

Koulutus on oppisopimuskoulutusta, jolloin kehität ja syvennät osaamistasi omien työtehtäviesi kautta. Sinulle suunnitellaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma, jossa määritellään kehittymistarpeesi ja millä työtehtävillä näytät osaamisesi.

Koulutus sisältää lähiopetusta verkossa keskimäärin kahtena iltana kuukaudessa, työpaikalla tapahtuvaa oppimista, itseopiskelua sekä henkilökohtaista ohjaamista. Tutustu koulutuksen sisältöön ja aikatauluun esitteen kääntöpuolella.

# HAE NYT!

Uusi ryhmä  
käynnistyy  
16.9.2026

Paikat täyttyvät  
nopeasti, hae  
viimeistään 31.8.

Täytä hakulomake  
osoitteessa

[mercuriapro.fi](https://mercuriapro.fi)

## Aikataulu ja sisältö

Lähiopetus tapahtuu Mercurian verkko-oppimisalustalla klo 17-20 aikataulun mukaisesti.

---

16.9.2026 Orientaatio - tutkinnon sisältö ja opiskelun työvälineet

---

29.9.2026 Liiketoiminnan tehtävissä toimiminen  
13.10.2026 Liiketoimintataidot muuttuvassa toimintaympäristössä  
27.10.2026 Tiimin viestintä liiketoiminnan tukena  
10.11.2026 Vastuullisuus liiketoiminnan taustalla  
Tuloksellinen liiketoiminta

---

11-12/26 Workshop: Ohjausta opiskeluun ja tutkinnon suorittamiseen

---

24.11.2026 Myynnin ja asiakaspalvelun suunnittelu ja toteuttaminen  
8.12.2026 Monikanavainen myynti ja asiakaspalvelu  
12.1.2027 Myyntiprosessi ja myynnin myytit  
26.1.2027 Viestintä ja jälkimarkkinointi osana myyntiä  
Tulevaisuuden myyntityö

---

01-02/27 Henkilökohtaiset ohjauskeskustelut

---

17.2.2027 Asiakaskokemuksen kehittäminen ja palvelumuotoilu  
10.3.2027 Asiakaskokemuksen ja palvelumuotoilun merkitys liiketoiminnalle  
24.3.2027 Asiakasymmärryksen ja asiakastiedon merkitys  
7.4.2027 Palvelumuotoiluprosessi ja asiakaskokemuspolku  
Asiakaslähtöinen toiminta ja asiakaskokemuksen kehittäminen

---

03-04/27 Workshop: Ohjausta opiskeluun ja tutkinnon suorittamiseen

---

21.4.2027 Asiakaskokemuksen kehittämissuunnitelmien sparrausilta

---

19.5.2027 Tutkinnon osien kehittämishankkeiden esittelyt

---

05-06/27 Näytöt työpaikalla  
06-08/27 Arviointikeskustelut  
08-09/27 **TUTKINTO VALMIS!**

---

