

## **TIETOSUOJASELOSTE**

### **YOUNG TALENTS STORE**

Tämä on henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 9.10.2018. Viimeisin muutos 16.10.2018.

#### **1. Rekisterinpitäjä**

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy

Martinlaaksontie 36

01620 Vantaa

Y-tunnus: 0503417-0 ALV-numero: FI05034170

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

Markus Oedewald, Puh. 050-3506956, markus.oedewald at mercuria.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Tarja Mykrä, Puh. 044-9993479, tarja.mykra at mercuria.fi

#### **2. Rekisterin nimi**

Young Talents Store verkkokaupan asiakasrekisteri [www.youngtalents.pro/store](http://www.youngtalents.pro/store)

#### **3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus**

Peruste:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on

- henkilön suostumus tai sopimus
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (asiakassuhde)
- muu tietosuoja-asetuksen 6 artiklan mukainen toiminta

Käyttötarkoitus:

Käyttääkseen Young Talents Store verkkokaupan palveluita asiakkaan on hyväksyttävä tässä tietosuojaselosteessa kuvatut tiedonkeruun sekä -käsittelyn keinot. Tämä hyväksyminen tapahtuu ja se kirjataan järjestelmiimme ylös tilauksen yhteydessä (sopimus), asiakastilin luonnin/käytön yhteydessä (suostumus) tai muun vastaavaa tiedonkeruuta vaativan toimenpiteen yhteydessä. Young Talents Store tallentaa ja säilyttää kolmenlaista tietoa: asiakkaiden itsensä antamaa, verkkopalveluiden käytöstä havaittavaa ja analytiikan avulla pääteltyä tietoa.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on:

- Verkkokaupan tilauksiin, asiakaspalautuksiin, laskutukseen, yhteydenottoihin ja muihin asiakkuuden hoitamiseen liittyvät toimenpiteet
- Markkinointi ja analytiikka  
Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi osa tiedoista voi sijaita Young Talents Store -verkkokaupan alihankkijoilla.

#### **4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot**

- asiakkaan etu- ja sukunimi
- asiakkaan osoite
- asiakkaan puhelinnumero
- asiakkaan sähköposti
- tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista
- www-osoite
- tiedot asiakkaan ostotapahtumista

#### **5. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti rekisterinpitäjälle markus.oedewald at mercuria.fi

#### *Tarkastusoikeus*

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojaa-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

#### *Oikeus tietojen oikaisemiseen*

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

#### *Vastustamisoikeus*

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

#### *Suoramarkkinointikielto*

Tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin ilman asiakkaan suostumusta tai asiakkaan kanssa tehtyä sopimusta.

#### *Poisto-oikeus*

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen.

Käsitlemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa.

#### *Suostumuksen peruuttaminen*

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen (sopimus), voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

#### *Valitusoikeus valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle*

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

#### *Asiakkaiden itsensä antama*

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta tilauksen yhteydessä (sopimus), asiakastilin luonnin/käytön yhteydessä (suostumus) tai mm. sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

#### *Verkkopalveluiden käytöstä havaittava*

Esim. verkkokaupan selaus- ja käyttäjätieto sekä ostohistoria

#### *Analytiikan avulla pääteltyä tietoa*

Esim. tuotesuosituksset, jotka kerätty verkkokaupan selaus ja ostohistoriasta

Sivustoilla on käytössä evästeitä, Google Analytics ja Adwords.

## **7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Young Talents Store -verkkokaupan maksutavoista vastaa Checkout Finland Oy (y-tunnus 2196606-6). Checkout Finland Oy/OP Paketti vastaa myös verkkokaupan toimituksista yhdessä Postin kanssa.

Young Talents Store -verkkokauppa ei luovuta asiakasrekisterin tietoja muille ulkopuolisille kolmansille tahoille.

Young Talents Store -verkkokauppa voi kuitenkin luovuttaa asiakastietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

## **8. Henkilötietojen käsittelijät**

Asiakasrekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Jokaisella rekisterin käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy on ulkoistanut asiakkaiden maksut ja toimitukset ja niihin liittyvät henkilötietojen käsittelyt Checkout Finland Oy:lle sekä osa toimituksista Postille, ja takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## **9. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle**

Ei siirretä.

## **10. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Rekisteriä ei säilytetä paperitulosteena. Checkout Finland Oy:llä on erillinen tietosuojaseloste <https://checkout.fi/wp-content/uploads/Checkoutin-asiakasrekisterin-tietosuojaseloste.pdf>

## **11. Tietojen säilyttäminen**

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Hävitämme henkilökohtaiset tiedot käyttämättömistä tileistä viiden vuoden kuluttua viimeisestä käytöstä. Joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi.

## **Young Talents Store:n oikeus tehdä muutoksia tähän selosteeseen**

Haluamme jatkuvasti kehittää palveluitamme ja tarjota asiakkaillemme parempia ostokokemuksia. Siksi saatamme ottaa käyttöön uusia palveluja, vanhat palvelut saattavat muuttua tai poistua. Me päivitämme tätä selostetta muutosten mukaan. Lakiin tulevat muutokset voivat myös velvoittaa meitä muuttamaan osia tästä selosteesta.

Keskeisistä muutoksista ilmoitetaan asiakkaillemme erikseen.

## **DATA PROTECTION RECORD**

### **YOUNG TALENTS STORE**

This is a register and data protection record according to GDPR. Created in Oct 9, 2018. Last update Oct 16, 2018.

#### **1. Register holder**

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy/Ltd

Martinlaaksontie 36

01620 Vantaa

Finland

Business ID: 0503417-0, VAT Number: FI05034170

Contact information concerning this register:

Markus Oedewald, Tel. +358-50-3506956, markus.oedewald at mercuria.fi

Data protection officer contact information:

Tarja Mykrä, Tel. +358-044-9993479, tarja.mykra at mercuria.fi

#### **2. Register name**

Customer register of Young Talents Store -webstore [www.youngtalents.pro/store](http://www.youngtalents.pro/store)

#### **3. Purposes and use for processing register**

##### *Purpose*

GDPR legal purpose for personal data processing are

- Consent of a customer or a contract with customer
- Legitimate interest of register holder/controller (customer relation)
- Other act according to GDPR article 6

##### *Purpose and use*

In order to use the services of Young Talents Store -webshop customer must accept the methods of processing personal data described in this Data protection record. This acceptance takes place, is ensured and recorded to our customer register by

- a) making an order (contract with customer),
- b) creating an customer account or using customer account (consent),
- c) other equivalent operation requiring personal data collection.

Young Talents Store processes and stores three types of data: data provided by users themselves, data received from the use of online services, and analytically derived information.

The basis of processing personal data:

- Procedures relating to orders from webshop, customer returns, invoicing, communication and other customer relation
- Marketing and analytics

Due to technical procedures of data processing some data may be located in Young Talents Store's subcontractors' data network.

#### **4. Personal data stored in register**

- first and last name
- address
- phone number
- e-mail
- data concerning the permissions and prohibitions of marketing
- www address

- data about purchases of customer
- order tracking information

## **5. Rights of registered customer**

Registered customer has the following rights found below. Requests for the data must be made in writing to register contact person markus.oedewald at mercuria.fi

### *The right to obtain information on the processing of personal data*

Every registered customer has a right to check, what kind of data has been stored about him/her. Registered customer has a right to demand the rectification on inaccurate personal data and to complete the incomplete personal data.

If customer wants to check the data stored about him/her or demands rectification, request must be sent in writing to our register contact person. We as register holder may request the provision of additional information necessary to confirm his or her identity. We will respond to the customer without undue delay and not later than in one month from receiving the request.

### *The right to rectification*

Registered customer has a right to demand the rectification on inaccurate personal data and to complete the incomplete personal data.

### *Right to restriction of processing*

Customer can request us, the register holder, to restrict the processing of personal data concerning him or her, if he notices that personal data processing is unlawful.

### *Prohibition of direct marketing*

Personal data is not used to direct marketing without consent of customer or contract made with customer.

### *Right to erasure*

Registered customer has the right to ask us, the register holder, to erase all data concerning him or her without undue delay, if data processing is not necessary. We will handle the erasure request and either will erase the requested data or inform the registered customer a reason why data cannot be erased.

We as register holder evaluate whether or not the conditions for erasure are met. If we find that the right to erasure does not apply, we are entitled to refuse the request, and you as a registered customer can then refer the matter to the Data Protection Officer.

### *Right to cancel the consent*

If the personal data processing is based only to consent, and not e.g. to customership or membership (contract), registered customer may cancel the consent.

### *Right to lodge a complaint with the supervisory authority*

Registered customer has a right to lodge a complaint with the Data Protection Ombudsman, if he/she experiences that register holder violates data protection law while processing personal data.

Registered customer has a right to demand, that the personal data processing will be restricted, until the complaint case is closed.

## **6. Normal data sources**

### *Data provided by users themselves*

The personal data found in this register is gathered from customers during ordering (contract), opening customer account/using customer account (consent) or e.g. by email, phone, social media services and other occasions where customer gives personal data.

### *Data received from the use of online services*

E.g. web store browsing and usage information and purchase history

*Analytically derived information.*

Product recommendations derived from browsing and purchase history  
The Young Talents web pages use cookies, Google Analytics and Adwords.

## **7. Regular transfers of data**

Checkout Finland Oy (Business ID: 2196606-6, VAT Number: FI21966066) is responsible of payment methods in Young Talents Store. Checkout Finland Oy/OP-Paketti is responsible of deliveries of store together with Posti Group Corporation (Finnish Postal Service.)

Young Talents Store does not deliver customer data to other outside parties. However Young Talents Store may deliver customer data to public authorities if obligated by current law.

## **8. Register handlers**

Customer register is handled only by persons to whose job description it is included. Each register handler has a personal account and password. Register handlers are binded by professional confidentiality.

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy has outsourced payments and deliveries and related personal data processing to Checkout Finland Oy. We confirm by contracts that personal data is processed according to current data protection law.

## **9. Data transfer to outside EU**

No transfers outside EU.

## **10. Principles of register data protection**

We are careful when handling register. Register data is stored in internet servers and the data security is protected appropriately. We as register holder take care, that stored information, user rights and other critical information is handled confidentially and only by those employees to whose job description it is included. Register is not stored in paper copies. Checkout Finland Oy has a separate data protection record. <https://checkout.fi/wp-content/uploads/Checkoutin-asiakasrekisterin-tietosuojaseloste.pdf>

## **11. Storing data**

We store your personal data only for time needed in order to be able to fulfill the use described in this data protection record. We will discard personal information from inactive accounts no later than five years after the end of the activity. In addition to this, some data may be stored longer, if it is necessary to fulfill the obligations of law. These cases include e.g. to fulfill the responsibilities in accounting and in consumer business in general.

## **Young Talents Store's right to make changes to this record**

We strive to continuously develop our services and provide a better customer experience for our users. As a result, new services and functions may appear, or old ones may change or disappear. We will update this record if needed. Legislative changes may also require us to modify or refine parts of this record.

Significant changes will be reported to our customers separately.

