



Lähiesimiestyön ammattitutkinto

Teknisen kaupan myynnin
esimiehille räätälöity toteutus
alkaa lokakuussa 2020!

KESTO:

Noin 1 vuosi, 10/20 - 10/21

OSALLISTUMISMAKSU:

250 €

LISÄTIEDOT:

Minttu Kilpinen, koulutuspäällikkö

minttu.kilpinen@mercuria.fi

040 733 7493

Saija Pitkänen, koulutusasiantuntija

saija.pitkanen@mercuria.fi

050 346 6202

SUORITETTAVAT TUTKINNON OSAT:

- Lähiesimiehenä toimiminen
- Asiakassuhteiden hoito
- Toiminnan kannattavuus

Kenelle tutkinto sopii?

Tutkinto sopii esimiestyössä aloitteleville ja myös pidempään esimiehenä toimineille, jotka kaipaavat kehittymistä sekä uutta intoa esimiestehtävissä.

Koulutus on kohdennettu päivittäisjohtamisen tehtävissä toimiville henkilöille, esimerkiksi työryhmän, tiimin, osaston, palveluyksikön tai projektin lähiesimiehille tai työryhmän vetäjille.

Mitä tutkinto antaa sinulle?

Teknisen Kaupan Liiton jäsenyrityksille räätälöity Lähiesimiestyön ammattitutkinto antaa hyvät perusvalmiudet esimiestyöhön. Se tarjoaa käytännönläheisiä työvälineitä mm. tiimin perehdyttämiseen ja ohjaamiseen, erilaisuuden kohtaamiseen ja työhyvinvoinnin kehittämiseen sekä harjoitusta esimiestyössä onnistumiseen.

Miten opiskelu tapahtuu käytännössä?

Koulutus on oppisopimuskoulutusta, jolloin osaamista kehitetään ja syvennetään omien työtehtävien kautta. Opiskelijalle suunnitellaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma, jossa määritellään kehittymistarpeet ja työtehtävät, joilla osaaminen näytetään.

Koulutus sisältää lähiopetusta Mercurian e-oppimisalustalla keskimäärin 2 pv kuukaudessa, työpaikalla tapahtuvaa oppimista, verkko-oppimista sekä itseopiskelua.

Uusi ryhmä
käynnistyy
21.10.2020

Lisätietoa:

Minttu Kilpinen
p. 040 733 7493
Saija Pitkänen
p. 050 346 6202

etunimi.sukunimi@
mercuria.fi

Lähivalmennuksen aikataulu (7 moduulia)

-
- 21.10.2020** Tietoa tutkinnon suorittamisesta ja opiskelun työvälineet
Teknisen kaupan liiton puheenvuoro
- 22.10.2020** Yrityksen liiketoimintaympäristö
Strategia esimiestyön tukena ja symbolinen johtaminen
-
- 24.11.2020** Vuorovaikutustaidot - itsetuntemus ja
erilaisuuden kohtaaminen
- 25.11.2020** Esimiestyötä ohjaava juridiikka
Tutkinnon suorittamisen ohjaus
-
- 13.1.2021** Laadukas perehdyttäminen ja kannustava ohjaaminen
14.1.2021 Tutkinnon suorittamisen ohjaus
Vaikuttava viestintä
-
- 30.3.2021** Esimies ja tiimi tuloksen tekijöinä
Tutkinnon suorittamisen ohjaus
- 31.3.2021** Talouden tunnuslukujen hyödyntäminen 1:
Hinnottelu ja kustannuslaskenta
-
- 18.5.2021** Asiakkuuksien hallinta ja kehittäminen 1:
Sisäisten ja ulkoisten asiakassuhteiden hoitaminen
- 19.5.2021** Asiakkuuksien hallinta ja kehittäminen 2:
Asiakaslähtöinen viestintä, laatu ja
kustannustehokkuus asiakaspalvelutyössä
Tutkinnon suorittamisen ohjaus
-
- 15.9.2021** Talouden tunnuslukujen hyödyntäminen 2:
Kannattavuuden analysointi ja kehittäminen
Tutkinnon suorittamisen ohjaus
-
- 13.10.2021** Koulutuksen toteutuksen analyysi ja omien
kehittämisprojektien esittely
- Päätöskahvit
-
- 9-10/2021** Näytöt työpaikalla
Arviointikeskustelut työpaikalla
- 11/2021** **VALMIS LÄHIESIMIES!**
-

Lähivalmennuspäivät pidetään verkossa, Mercurian e-oppimisalustalla, yllä olevan aikataulun mukaisesti.

Minimiosallistujamäärä Teknisen kaupan räätälöidylle toteutukselle on 12 henkilöä.

