



## Liiketoiminnan erikoisammattitutkinto, kaupan osaamisala

Vahvista johtamisosaamistasi,  
uudista vastuualueesi toimintaa ja  
luotsaa tiimisi tulevaisuuteen!

### KESTO:

Noin 1 vuosi.  
Seuraava aloitus 7.10.2020.

### OSALLISTUMISMAKSU:

300€

### LISÄTIEDOT:

Minttu Kilpinen,  
koulutuspäällikkö  
minttu.kilpinen@mercuria.fi  
040 733 7493  
Katri Martikka,  
asiakkuuspäällikkö  
katri.martikka@mercuria.fi  
050 432 4684

### KAIKILLE PAKOLLINEN TUTKINNON OSA:

- Vastuualueen liiketoiminnan suunnittelu ja toteutus

### VALINTASI MUKAAN KAKSI SEURAAVISTA

#### VAIHTOEHDOSTA:

- Ryhmän esimiehenä toimiminen
- Tuoteryhmän asiantuntijana toimiminen
- Yksikön myyntityö ja valikoiman kehittäminen
- Kehittämiprojektin suunnittelu ja toteuttaminen

## Kenelle tutkinto on suunnattu?

Tutkinto soveltuu kaupan alalla työskenteleville esimiehille ja asiantuntijoille, joilla on tulosvastuullinen toimenkuva ja jo muutama vuosi käytännön kokemusta oman vastuualueensa johtamisesta.

## Mitä tutkinto antaa sinulle?

Liiketoiminnan erikoisammattitutkinto tarjoaa mahdollisuuden tunnistaa omat vahvuudet ja kehittymistarpeet esimiehenä tai asiantuntijana. Saat vinkkejä ja käytännönläheisiä työvälineitä, joilla uudistat toimintaasi ja luotsaat vastuualueesi sekä tiimisi tulevaisuuteen alati muuttuvassa vähittäiskaupan toimintaympäristössä.

## Miten opiskelu tapahtuu käytännössä?

Tutkintoa suorittaessasi kehität, syvennät ja näytät osaamistasi omien työtehtäviesi kautta. Työpaikalla tapahtuvaa oppimistasi tukevat valmennuspäivät, verkko-opiskelu ja itseopiskelu.

Voit rakentaa opinnoillesi yksilöllisen polun ja valita ne tutkinnon osat sekä valmennuspäivät, jotka tukevat parhaiten kehittymistäsi.

Koulutus on oppisopimuskoulutusta ja osallistumismaksu on 300 €.

Tutustu valmennuskokonaisuuteen esitteen kääntöpuolelta.

# HAE NYT!

Uusi ryhmä  
käynnistyy  
7.10.2020

Täytä hakulomake  
osoitteessa  
**mercuria.fi**

## Valmennustarjotin

Lähiopetuspäivät järjestetään Mercuriassa, Vantaan Martinlaaksossa, hyvien liikenneyhteyksien päässä. Osa valmennuspäivistä voidaan myös järjestää verkossa Mercurian e-oppimisalustalla.

---

**7.10.2020** Orientaatiopäivä - tutkinnon sisältö ja opiskelun työvälineet

---

**12.11.2020** Toimintaympäristö ja strategia - oman organisaation asema toimintakentässä

---

**10.12.2020** Minä johtajana ja innostavana viestijänä

---

**26.1.2021** Talouden suunnittelu ja johtaminen - tuloksellisuuden arviointi mittareiden avulla

---

**17.2.2021** Palveluprosessien johtaminen - tuote- ja palvelulogiikan erot ja palveluprosessimallit

---

**16.3.2021** Henkilöstön ja osaamisen johtaminen - valmentava johtaminen ja hyvinvoiva työyhteisö

---

**14.4.2021** Kehittämiprojektien ohjauspäivä

---

**11.5.2021** Asiakaskokemuksen johtaminen - asiakaslähtöinen toimintakulttuuri ja sen suunnitelmallinen kehittäminen

---

**15.6.2021** Työyhteisön kehittäminen - esimiehen itsetuntemus ja coachaava johtaminen osana toimintakulttuuria

---

**1.9.2021** Työyhteisön juridiikka- henkilöstötyötä ohjaavat säädökset, työturvallisuus ja tietoturva

---

**5.10.2021** Johtamisen kehittäminen - kehittämisprojektien esittely ja vertaisarviointi

---

