

TIETOSUOJASELOSTE YOUNG TALENTS STORE

Tämä on henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 9.10.2018. Viimeisin muutos 11.9.2020.

1. Rekisterinpitäjä

Mercuria kauppaoppilaitos Oy

Martinlaaksontie 36

01620 Vantaa

Y-tunnus: 0503417-0 ALV-numero: FI05034170

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

Markus Oedewald, Puh. 050-3506956, markus.oedewald at mercuria.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Tarja Mykrä, Puh. 044-9993479, tarja.mykra at mercuria.fi

2. Rekisterin nimi

Young Talents Store verkkokaupan asiakasrekisteri www.youngtalents.pro/store

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Peruste:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on

- henkilön suostumus tai sopimus
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (asiakassuhde)
- muu tietosuoja-asetuksen 6 artiklan mukainen toiminta

Käyttötarkoitus:

Käyttääkseen Young Talents Store verkkokaupan palveluita asiakkaan on hyväksyttävä tässä tietosuojaselosteessa kuvatut tiedonkeruun sekä -käsittelyn keinot. Tämä hyväksyminen tapahtuu ja se kirjataan järjestelmiimme ylös tilauksen yhteydessä (sopimus), asiakastilin luonnin/käytön yhteydessä (suostumus) tai muun vastaavaa tiedonkeruuta vaativan toimenpiteen yhteydessä. Young Talents Store tallentaa ja säilyttää kolmenlaista tietoa: asiakkaiden itsensä antamaa, verkkopalveluiden käytöstä havaittavaa ja analytiikan avulla pääteltyä tietoa.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on:

- Verkkokaupan tilauksiin, asiakaspalautuksiin, laskutukseen, yhteydenottoihin ja muihin asiakkuuden hoitamiseen liittyvät toimenpiteet
- Markkinointi ja analytiikka
Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi osa tiedoista voi sijaita Young Talents Store -verkkokaupan alihankkijoilla.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

- asiakkaan etu- ja sukunimi
- asiakkaan osoite
- asiakkaan puhelinnumero
- asiakkaan sähköposti
- tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista
- www-osoite
- tiedot asiakkaan ostotapahtumista

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti rekisterinpitäjälle markus.oedewald at mercuria.fi

Tarkastusoikeus

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin ilman asiakkaan suostumusta tai asiakkaan kanssa tehtyä sopimusta.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen (sopimus), voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Valitusoikeus valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaiden itsensä antama

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta tilauksen yhteydessä (sopimus), asiakastilin luonnin/käytön yhteydessä (suostumus) tai mm. sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Verkkopalveluiden käytöstä havaittava

Esim. verkkokaupan selaus- ja käyttäjätieto sekä ostohistoria

Analytiikan avulla pääteltyä tietoa

Esim. tuotesuosituksiset, jotka kerätty verkkokaupan selaus ja ostohistoriasta

Sivustoilla on käytössä evästeitä, Google Analytics ja Adwords.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Young Talents Store -verkkokaupan maksutavoista vastaa Checkout Finland Oy (y-tunnus 2196606-6). Checkout Finland Oy/OP Paketti vastaa myös verkkokaupan toimituksista yhdessä Postin kanssa.

Young Talents Store -verkkokauppa ei luovuta asiakasrekisterin tietoja muille ulkopuolisille kolmansille tahoille.

Young Talents Store -verkkokauppa voi kuitenkin luovuttaa asiakastietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

8. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Jokaisella rekisterin käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus.

Mercuria kauppaoppilaitos Oy on ulkoistanut asiakkaiden maksut ja toimitukset ja niihin liittyvät henkilötietojen käsittelyt Checkout Finland Oy:lle sekä osa toimituksista Postille, ja

takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

9. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Ei siirretä.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti.

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Rekisteriä ei säilytetä paperitulosteena. Checkout Finland Oy:llä on erillinen tietosuojaseloste <https://checkout.fi/wp-content/uploads/Checkoutin-asiakasrekisterin-tietosuojaseloste.pdf>

11. Tietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Hävitämme henkilökohtaiset tiedot käyttämättömistä tileistä viiden vuoden kuluttua viimeisestä käytöstä. Joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi.

Young Talents Store:n oikeus tehdä muutoksia tähän selosteeseen

Haluamme jatkuvasti kehittää palveluitamme ja tarjota asiakkaillemme parempia ostokokemuksia. Siksi saatamme ottaa käyttöön uusia palveluja, vanhat palvelut saattavat muuttua tai poistua. Me päivitämme tätä selostetta muutosten mukaan. Lakiin tulevat muutokset voivat myös velvoittaa meitä muuttamaan osia tästä selosteesta.

Keskeisistä muutoksista ilmoitetaan asiakkaillemme erikseen.